

Универзитет у Нишу
Филозофски факултет

18105 Ниш • Ћирила и Методија 2 • Пош. факс 91
Телефон-центра: (018) 514-312
Деканат: 514-311 • Факс: 514-310
имејл: info@filfak.ni.ac.rs



University of Niš
Faculty of Philosophy

18105 Niš • Ćirila i Metodija 2 • P.O. Box 91
Phone: +381 18 514312
Dean's office: +381 18 514311 • Fax: +381 18 514310
e-mail: info@filfak.ni.ac.rs



**ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ СТУДИЈСКОГ
ПРОГРАМА –
МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ СОЦИЈАЛНОГ РАДА
2019/2020.**

Ниш, септембар 2020.

САДРЖАЈ

I ПРОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА

Стандард 4: Квалитет студијског програма

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Стандард 8: Квалитет студената

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

II ТАБЕЛЕ И ПРИЛОЗИ

Списак табела и прилога уз Извештај о самовредновању

I ПРОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА

Стандард 4: Квалитет студијског програма

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих друштвених институција.

а) Опис

Мастер академске студије социјалног рада акредитоване су септембра 2016. године ([уверење](#)), као још један од атрактивних студијских програма које је иницирао Филозофски факултет Универзитета у Нишу. Студијски програм социјалног рада креиран је и акредитован у оквиру међународног ТЕМПУС пројекта *Јачање високог образовања за развој социјалне политике и унапређење пружања социјалних услуга*, са идејом да својим квалитетом прати европске стандарде ове професије, а да буде у складу са националним стандардима неопходним за акредитацију програма.

Формално-правна процедура за одобравање студијског програма на Факултету и Универзитету јасно је дефинисана и састоји се од четири фазе. У првој фази наставници и сарадници департмана припремају предлог студијског програма који усваја Веће департмана и прослеђује надлежним телима Факултета. У другој фази Наставно-научно веће Факултета разматра предлог студијског програма, утврђује коначни предлог програма, одобрава га и прослеђује надлежним телима Универзитета. У трећој фази чланови Научно-стручног већа за друштвено-хуманистичке науке Универзитета у Нишу разматрају предлог програма и своје мишљење упућују Сенату Универзитета у Нишу. У последњој фази Сенат Универзитета у Нишу доноси коначну одлуку о усвајању студијског програма, евентуалним изменама и допунама. Иста процедура се спроводи и приликом допуна или измена већ акредитованих студијских програма у циљу унапређивања програма.

По завршетку другог нивоа студија – Мастер академских студија студенти стичу шира знања и потпуније разумевање у области студија што им омогућава да:

- критички евалуирају утицаје савремених проблема и трендова у области студија, стечено знање и разумевање проблема самостално продубљују критичким мишљењем и константним радом на професионалном и академском усавршавању;
- интегришу стечена знања, решавају комплексне проблеме, те доносе процене на бази прибављених информација;
- идентификују релевантна истраживања, критички их разматрају и евалуирају на одговарајући начин;
- реализују примењена истраживања: формулишу истраживачка питања или идентификују организациони проблем, планирају, дизајнирају и спровode проучавања применом одговарајуће методологије, анализе података и извлачењем основаних закључака и на бази њих дају адекватне препорука;

- преиспитују социјалну и етичку оправданост и одговорност у примени стечених и нових знања у обављању послова у струци;

- демонстрирају одговарајући ниво експертизе у области студија, разумеју и дискутују о значају етичких стандарда унутар професије уопште а посебно у области усавршавања;

- успостављају ефикасан професионални однос са ужим и ширим радним окружењем, примене стечена знања и вештине у новом и непознатом окружењу, и ширим или мултидисциплинарним областима у пољу друштвено-хуманистичких наука;

- ефикасно користе технологију за професионални развој и унапређивање сопственог рада, теже даљој и дубљој професионалној и академској надградњи у одабраној области и вишим нивоима студирања.

У складу са општим циљевима другог нивоа студија и у односу на Основне академске студије социјалне политике и социјалног рада фокус Мастер академских студија социјалног рада је на продубљивању и спецификацији знања из посебних домена социјалног рада (проблеми искључености, дискриминације и депривације свих социјалних група и социјални рад са децом и младима под ризиком, пре свега у породичним и школском контексту). Сврха програма Мастер академских студија социјалног рада је да студенте Основних академских студија социјалне политике и социјалног рада, као и студенте са сродним базичним образовањем из области друштвено-хуманистичких наука (чији се свршени студенти под јасно дефинисаним условима могу уписати на Мастер академске студије социјалног рада) оспособи за обављање специфичних послова у институцијама социјалне заштите и у области пружања услуга социјалног рада, кроз проширивање знања које су стекли на основним студијама.

Циљеви студијског програма су да студенти стекну различите компетенције, пре свега да знају да објасне, илуструју и повежу различите теорије и принципе примене знања из различитих научних дисциплина (социолошких, психолошких, културолошких, политиколошких, правних, економских, организацијских); затим да буду оспособљени да самостално или као чланови тима спроведу истраживање; аналитички разматрају и изведу утемељене закључке на основу спроведеног истраживања; систематизују и примене резултате истраживања у непосредној пракси; користе друге доступне изворе података (секундарне изворе, попут статистичких и слично) релевантне за област социјалне заштите. Такође студенти треба да реализују активности у различитим доменима рада социјалног радника у складу са општим моралним принципима и етичким кодексом струке.

Ови циљеви су у складу са циљевима Филозофског факултета и усклађени су са исходима образовања. Исходи образовања су базирани на дескрипторима квалификација циклуса образовања у научној области и на одговарајућем европском оквиру квалификација. Реализација дефинисаних исхода произилази из самог концепта структуре студијског програма, коју чине обавезни предмети (супервизија у социјалном раду, истраживања у социјалном раду, припрема нацрта завршног рада и завршни рад) и три блока изборних предмета. На овом студијском програму студент бира укупно 3 изборна предмета. Бодовна вредност предмета у студијском програму распоређена је на следећи начин: (1) обавезни предмети првог семестра 24 ЕСПБ, (2) изборни предмети 18 ЕСПБ, (3) обавезни предмети другог семестра 18 ЕСПБ. За потребе представљања покривености дефинисаних исхода обавезних предмета на студијском програму, приложена је табела мапирања предмета.

Мастер академске студије социјалног рада	
Исходи учења студијског програма	Обавезни предмети
<p>Студент Мастер академских студија социјалног рада треба:</p> <ul style="list-style-type: none"> - да уме да објасни, илуструје и повеже различите теорије и принципе примене знања из различитих научних дисциплина (социолошких, психолошких, културолошких, политиколошких, правних, економских, организацијских); - буде оспособљен да самостално или као члан тима спроведе истраживање; аналитички размотри и изведе утемељене закључке на основу спроведеног истраживања; систематизује и примени његове резултате у непосредној пракси; користи друге доступне изворе података (секундарне изворе, попут статистичких и сл.) релевантне за област социјалне заштите. - реализује активности у различитим доменама рада социјалног радника у складу са општим моралним принципима и етичким кодексом струке 	<p>Супервизија у социјалном раду</p> <p>Истраживања у социјалном раду</p> <p>Припрема нацрта завршног рада</p> <p>Завршни рад</p>

У структури студијског програма, према стандардима који су важили у време акредитације студијског програма (2016. године) у односу на укупан број ЕСПБ бодова, обавезни предмети заступљени су са 40%, изборни предмети са 30%, а завршни (мастер) рад са 30% ЕСПБ бодова. Заступљене су следеће групе предмета у односу на укупан број ЕСПБ бодова: научно и стручно-апликативни око 70% и општеобразовни и теоријско-методолошки око 30% (MAC). Програм је усклађен по својој структури и исходима са европским мастер академским програмима социјалног рада.

	Усклађеност	Web adresa
MAC социјалног рада	Правни факултет Свеучилишта у Загребу	http://www.pravo.unizg.hr/scsr/diplomski_studij
	Филозофски факултет Универзитета у Скопљу	http://www.fzf.ukim.edu.mk/
	London School of Economics and Political Sciences	http://www.lse.ac.uk/

Приликом формирања структуре студијског програма и појединачних предмета, остварена је усклађеност између метода наставног рада, исхода учења и критеријума оцењивања. Методе наставе оријентисане су ка интерактивном раду и учењу студента. Реализацију наставе на студијском програму олакшава оптимални број уписаних студената (максимално 25). Специфичност образовног профила и савремени приступ у наставном раду такође омогућавају реализацију наставних садржаја применом групног облика рада. На овај начин је омогућено да кроз непосредну комуникацију, интеракцију и континуирани самостални рад

студенти стекну функционална знања и способности за њихову практичну примену и да се у наставном процесу ефикасно остварују дефинисани исходи наставних предмета и целокупног студијског програма.

Структура студијског програма доступна је на сајту Филозофског факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/master/socijalni-rad>). Структура и садржај програма Мастер академских студија социјалног рада усаглашена је са одговарајућим одредбама [Законом о високом образовању](#), [Статутом Универзитета](#) и [Статута Факултета](#). Структура и основни елементи студијског програма за мастер студије јасно су одређени у [Правилнику о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма](#). Такође, на нивоу Факултета постоје и правилници попут [Правилника о мастер академским студијама](#) којим се ближе одређује организација и реализација мастер академских студија. Споменуте стандарде и њима својствене правилнике прати [Стратегије обезбеђивања квалитета 2017/2018 до 2020/2021](#), која за прву област праћења, обезбеђивања и унапређивања квалитета на Филозофском факултету управо наводи област студијских програма, и то у погледу усаглашености студијских програма са стандардима Националног савета за високо образовање, регионалним и европским програмима, савременим научним достигнућима у области студија у погледу усаглашености исхода образовања и учења са компетенцијама сходно Закону о националном оквиру квалификација РС.

Анализа структуре програма Мастер академских студија социјалног рада, анализа спецификације наставних предмета, као и правила и процедура по којима се реализује настава показује да они испуњавају све нужне стандарде квалитета:

- Студијски програм садржи све законом предвиђене елементе;
- Научно је утемељен и прати савремена достигнућа у области социјалног рада;
- Има јасно дефинисане циљеве и исходе;
- Дефинисана је листа обавезних и изборних предмета, а заступљеност различитих типова предмета је усаглашена са стандардима;
- За сваки предмет је исказана бодовна вредност у складу са ЕСПБ;
- Полазећи од европских стандарда дефинисани су: а) услови за упис студија (Мастер академске студије социјалног рада могу уписати сва лица са завршеним Основним академским студијама социјалне политике и социјалног рада, а кандидати који нису завршили Основне академске студије социјалне политике и социјалног рада полажу диференцијални испит (тест знања); б) трајање студија – годину дана (60 ЕСПБ); в) стицање дипломе – мастер социјалног рада, у складу са [Правилником о листи стручних, академских и научних назива](#) (Службени гласник РС, бр 30/2007, 112/2008, 71/2009 и 81/2010); д) начин студирања;
 - Оцењивање студената базира се на континуираном праћењу њиховог рада током реализације курса – оцена се састоји од збира поена остварених реализацијом предиспитних обавеза и полагањем завршног испита (испуњавањем предиспитних обавеза студенти могу да стекну 30–70 поена; максималан број поена на предмету је 100 поена). Критеријуми и правила за оцењивање студената дефинисани су у [Правилнику о полагању испита и оцењивању на испиту](#), а Правилник је доступан на сајту Филозофског факултета у Нишу. Континуираном евалуацијом наставници и сарадници евидентирају и вреднују све активности студената на транспарентан начин. Предметни наставници на почетку семестра упознају

студенте са садржајем силабуса, предиспитним и испитним обавезама, фокусирајући се на кључне елементе оцењивања и вредност бодова које свака од активности носи. Поред тога, силабуси наставних предмета јавно су доступни на Интернет страници факултета те се са њима студенти могу упознати и електронским путем. Финална оцена за сваки наставни предмет формира се на основу броја поена које студент стекне реализацијом предиспитних обавеза и полагањем испита (максимум 100 поена).

- Приказана табела мапирања предмета даје увид у то како су исходи учења на студијском програму покривени у оквиру обавезних предмета, који су дефинисани програмом. Такође, прецизирано је на који начин се прате, проверавају и вреднују исходи наставног процеса, тј. успешност студената у остваривању предвиђених исхода. Ова област третира се кроз одређену правну регулативу којом Филозофски факултет ближе уређује појединости везане за реализацију наставе, полагање испита и систем оцењивања. Поред [Статута Факултета](#) ова област уређена је [Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту](#).
- Кадровске потребе за реализацију студијског програма су задовољене. Сви наставници и сарадници испуњавају законски прописане услове за позицију наставника и наставни рад (као и друге захтеве високог, како научног, тако и стручно-апликативног постигнућа). Већина наставника на Департману за социјалну политику и социјални рад је у радном односу са пуним радним временом (са Департмана за социологију, Департмана за психологију, Департмана за педагогију), а ангажовани су и наставници по уговору о раду до једне трећине радног времена са Филозофског факултета у Скопљу и Правног факултета у Нишу. Укупан број наставника и сарадника довољан је да покрије предавања и вежбе на Мастер академским студијама социјалног рада, а њихово оптерећење је у оквиру прописаних стандарда.
- Факултет обезбеђује потребне просторне, техничке, библиотечке, информатичке и људске ресурсе за подршку реализацији Мастер академских студија социјалног рада;
- Студијски програм је флексибилан и отворен за иновативне приступе, а развој програма одвија се у складу са законском регулативом, актима Универзитета у Нишу и Филозофског факултета и кроз сарадњу наставника, сарадника, студената и руководства Факултета.

Усклађеност наставних метода, исхода учења и критеријума оцењивања постигнута је тако што су спецификацијом сваког наставног предмета (силабуса) дефинисане методе извођења наставе оријентисане ка учењу студената и систему оцењивања, који је заснован на мерењу исхода учења. Исоходе учења сваког предмета дефинишу наставници. Наставне методе и поступци провере знања утврђују се у односу на дефинисане исходе. У настави се примењују: 1) рад у малим групама, (2) интерактивност у настави и могућност партиципације сваког студента понаособ у наставном раду, (3) израда и усмено презентовање семинарских радова и истраживачких пројеката, (4) развијање вештина критичког мишљења, (5) рад у тиму, (6) стална повратна информација о напредовању студената и савладавању наставне материје. Појединости везане за реализацију наставе, полагање испита и оцењивање Филозофски факултет регулише, поред [Статута Факултета](#) и [Правилником о полагању испита и](#)

оцењивању на испиту (<https://www.filfak.ni.ac.rs/component/jdownloads/send/4-pravilnici/82-pravilnik-ispiti-poc> број 498/1-01-2, од 26.12.2007. године).

Студијски програм Мастер академских студија социјалног рада акредитован је за 25 студената, чиме се стварају повољни услови за наставу усмерену ка студенту. Рад у мањим групама омогућава наставнику да се упозна са предзнањем студената, њиховим интересовањима и очекивањима, да редовно прати напредовање студената и евентуалне проблеме са којима се суочавају у учењу. Овакав рад омогућава активно учествовање студената у настави, односно интерактивну наставу. Поред тога, анализа спецификације наставних предмета указује на друге могућности за индивидуални и тимски рад студената кроз израду презентација, семинарских радова и истраживачких нацрта, чиме се подстиче развој стваралачког и критичког мишљења, практична примена знања и вештина, развој вештина писаног и усменог изражавања, као и самосталност студената, развој комуникацијских вештина, способности тимског рада и слично.

Важан сегмент успешне реализације студија усмерених ка студенту јесте континуирана информисаност и укљученост студената. Силабуси свих предмета доступни су на интернет страници Факултета, а наставници на почетку семестра упознају студенте са садржајем предмета, литературом, начином реализације наставе, предиспитним обавезама, начином оцењивања и вредности бодова за сваку активност. Силабусом сваког наставног предмета спецификоване су активности студената и број поена које носе. Укупан број поена на предмету укључује поене које студент стиче: а) за различите активности током наставе (дискусије, дебате...); б) извршавањем других предиспитних обавеза (семинарски радови, колоквијуми, истраживачки пројекти) и в) полагањем испита, при чему програми различитих предмета предвиђају различите начине полагања испита (писмени, усмени, практични или њихова комбинација). Наставници и сарадници евидентирају и вреднују све активности студената на транспарентан начин.

За сваки предмет утврђен је, према јединственој методологији, број ЕСПБ бодова. Како је један од сегмената обезбеђивања квалитета и контрола радног оптерећења студената, Центар за унапређење квалитета у сарадњи са Већима свих департмана Филозофског факултета у Нишу током 2018. године урадио је анализу радног оптерећења студената у односу на ЕСПБ бодове које носи сваки појединачни предмет из студијских програма. Прво, вршена је квантитативна процена оптерећења студената анализирањем силабуса и друго, анализирани су резултати анкетања студената на питања о радном оптерећењу ([Прилог 4.15](#)). У циљу усклађивања радног оптерећења студената уведена је пракса да наставници приликом израде спецификације наставног предмета (силабуса) јасно назначе странице из литературе које су обухваћене испитном материјом.

Број ЕСПБ који се остварује на једном наставном предмету се утврђује на основу радног оптерећења студента у савладавању одређеног предмета. Оптерећење студента на предмету израчунава се дефинисаном формулом. На пример, предмет са 6 ЕСПБ подразумева оптерећење студента од 162 сати рада које би требало да проведе на часовима, у самосталном раду, припремама за проверу знања и на самој провери знања, као и другим активностима. Уколико се предмет реализује са недељним фондом часова 2+2 (2 часа предавања и 2 часа вежби) то значи да ће студент провести 60 сати на настави (4 часа недељно x 15 недеља у семестру), док ће 102 сата провести у осталим активностима (читању литературе, изради самосталних пројеката и презентација, изради домаћих задатака...). Говорећи о обиму литературе, у наведеном случају оптерећење

студента за 102 сата учења ван наставе не би смело да пређе литературу обима од 612 страница с обзиром на усклађеност са европским стандардом према коме један сат рада не сме прећи више од 6 страница литературе (102x6=612). Процена оптерећења студената неопходног за постизање задатих исхода учења (ЕСПБ) предмет су редовне провере квалитета и остварује се путем праћења и прикупљања повратних информација од студената како кроз континуирану евалуацију која се спроводи два пута годишње, тако и кроз непосредну комуникацију и повратну информацију коју студенти пружају у процесу наставе. Дат је пример предмета *Насиље у блиским везама*.

Табела 5.2. Спецификација предмета

Студијски програм: Социјални рад
Врста и ниво студија: Мастер академске студије
Назив предмета: НАСИЉЕ У БЛИСКИМ ВЕЗАМА
Наставник: Ивана Б. Јанковић
Статус предмета: Изборни
Број ЕСПБ: 6
Услов: /
Циљ предмета Упознати студенте са теоријским објашњењима, узроцима, облицима и учесталости насиља у блиским везама, упознати их са начинима сузбијања насиља у блиским везама, развити њихове професионалне ставове и вештине које су потребне за рад у тимовима који се баве превенцијом и сузбијањем насиља.
Исход предмета Након завршеног курса студент је оспособљен да: познаје различита теоријска објашњења породичног насиља; познаје симптоме различитих облика насиља у породичним и партнерским односима; разуме динамику одржавања насилних односа између партнера; разуме утицај друштвених промена у одржавању насиља; разуме сопствена осећања и њихов утицај на рад са жртвама насиља; примењује стечена знања о специфичности различитих облика насиља у радионицама посвећеним обучавању у раду са жртвама насиља; анализира стратегије за превенцију и сузбијање насиља у породици; анализира координацију различитих држаних институција у превенцији и сузбијању насиља; интегрише стечена знања о улози социјалног радника у спречавању и превенцији насиља и даје предлоге за унапређење рада социјалног радника у оквиру тима који пружа подршку ; критички процењује улогу моћи у одржавању насилног односа; процењује добре стране и ограничења појединих стратегија за превенцију и сузбијање насиља
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> 1. Насиље у породици – терминолошко одређење и облици насиља. 2. Теоријске концепције насиља у породици. 3. Друштвене промене и насиље у породици. 4. Насиље у партнерским односима – динамика настајања и одржавања. 5. Жена као жртва породичног насиља. 6. Сексуално насиље – митови и чињенице. 7. Насиље и здравље. 8. Психолошки профил насилника. 9. Насиље над децом. 10. Насиље над старијим особама. 11. Насиље у младалачким везама. 12. Стратегије за превенцију и сузбијање насиља у породици – надлежност различитих институција. 13. Улога социјалног радника у раду са жртвама насиља. 14. Улога социјалног радника у раду са починиоцима насиља. 15. Евалуација примењених техника у раду са жртвама и починиоцима насиља <i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе</i> У оквиру вежби студенти ће се обучавати за: активно слушање, вођење сензитивног интервјуа са жртвама насиља, препознавање знакова психичког и сексуалног насиља, планирање сигурности жртве насиља, препознавање сопствених осећања у раду са жртвама/преживелима насиља.
Литература: Спасић, Д. (2009). <i>Карактеристике породичног насиља у Србији</i> . Београд: Задужбина Андрејевић (стр.12-66) Степановић-Милетић, В. (2006). <i>Насиље над женама у Србији – на размеђи миленијума</i> . Београд: Институт за социолошка истраживања Филозофског факултета (стр. 51-81) Жегарац, Н. (2004). <i>Деца која чекају. Изазови и трендови професионалне праксе у заштити деце од злостављања</i> . Београд: Центар за права детета (стр. 5-68) Ристановић-Николић, В. (2008). <i>Преживети транзицију. Свакодневни живот и насиље у посткомунистичком и постратном друштву</i> . Службени гласник (стр. 103-140) Обрадовић-Чудина, М., Обрадовић, Ј. (2006). <i>Психологија брака и обитељи</i> . Загреб: Голден маркетинг-Техничка књига (стр. 503-529) Лакићевић, С. (2011). (ур). <i>О починиоцима насиља у породици и партнерским односима</i> . Београд: Управа за родну равноправност, Министарство здравља и социјалне политике (стр.13-39) Додатна литература: Ајдуковић, Д. (2011). (ур). <i>Превенција насиља у младалачким везама</i> . Загреб: Друштво за психолошку помоћ Ајдуковић, М., Павлековић, Г. (2004) (ур.) <i>Насиље над женом у обитељи</i> . Загреб: Друштво за психолошку

помоћ (стр. 69-79, 93-98, 111-123, 127-141, 147-159, 167-182) Буквић, А. (2008). (ур.) <i>Приручник за рад са женама са траумом мушког насиља – феминистички приступ</i> . Београд: Аутономни женски центар (стр. 101-128, 166-194, 318-344, 382-398)				
Број часова активне наставе				Остали часови: /
Предавања: 2	Вежбе: 2	Други облици наставе: /	Студијски истраживачки рад: 50 сати	
Методе извођења наставе Предавања, обрада случајева, интерактивна настава, дискусионе групе.				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена		Завршни испит	поена
Активност у току предавања	10		Писмени испит	30
Практична настава	10		Усмени испит	40

Квантитативни индикатори квалитета студијских програма одређују се и на бази података из службене евиденције: подаци о укупном броју уписаних студената и проценат дипломираних студената у односу на број уписаних ([Табела 4.1](#); [Табела 4.2](#)).

Предуслови за успешну реализацију студијског програма, остваривање квалитета студија и унапређивање студијског програма остварају се применом препорука екстерних експерата, као и Комисије за унапређење квалитета Филозофског факултета, која делује унутар истоименог Центра. Комисија за унапређење квалитета наставе у оквиру својих редовних активности спроводи евалуацију наставе два пута у току школске године, док на три године спроводи самоевалуацију установе и свих студијских програма ([Прилог 4.1 – Извештај о резултатима самовредновања](#); [Прилог 4.2 – План самовредновања](#); [Прилог 4.3 – Извештај о самовредновању установе](#)).

О овоме сведочи и евалуација од стране студената, као и други документи о евалуацији који се тичу установе и департмана (а доступни су на веб адреси [Центра за унапређење квалитета](#)).

Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа студија такође су дефинисани и доступни јавности у електронској форми и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованог студијског програма. Студијски програм социјалног рада има јасно дефинисане услове и поступке за упис и завршавање студија, као и стицање дипломе одређеног нивоа студија ([Правилник о мастер студијама](#) и [Правилник о полагању пријемног испита и упису кандидата](#)).

6) SWOT анализа

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> - циљеви студијског програма усклађени су са исходима учења +++ - постоји изражена усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења нужним за достизање жељених исхода +++ - радно оптерећење студената не прелази предвиђени оквир +++ - међусобна усаглашеност исхода учења и компетенција свршених студената на бази дескриптора квалификација +++ - систем оцењивања заснован је на мерењу 	<ul style="list-style-type: none"> - недовољно развијена повезаност са дипломираним студентима ++ - потребно је унапређивање програма мобилности студената ++

<p>исхода ++</p> <ul style="list-style-type: none"> - присутна је висока способност функционалне интеграције знања и вештина +++ - студијски програм се осавременује и иновира +++ - постоје развијени поступци за праћење квалитета студијских програма +++ - умрежавање са професионалним и стручним удружењима +++ - информације о завршном раду су доступне и благовремено се ажурирају +++ 	
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> - континуирано праћење професионалног развоја бивших студената ++ - интензивирање промотивних активности којима би се програм још више популаризовао +++ - кадровско јачање наставног особља ++ - иновирање наставног програма ++ 	<ul style="list-style-type: none"> - незаинтересованост одређеног дела наставног особља на пољу унапређивања квалитета наставе ++ - изостајање адекватне финансијске подршке од стране државе за одређене активности које иду уз мобилност студената ++ - недовољна мотивисаност редовних и дипломираних студената да искажу своја мишљења о квалитету студијског програма ++ - недовољна мотивисаност послодаваца да искажу своја мишљења о компетенцијама дипломираних студената ++

в) Предлог мера и активности за унапређивање квалитета стандарда 4:

- (1) Унапредити мобилност студената јачањем постојећих сарадњи и уговарањем нових партнерских односа.
- (2) Проширити начине и форме прикупљања повратних информација од бивших студената и послодаваца, као и представника Националне службе за запошљавање и других одговарајућих стручних организација и удружења о компетентности дипломираних студената.
- (3) Развити систем бодовања ваннаставних активности студената са циљем мотивисања студената за интерактивни рад у настави.
- (4) Подстицати сарадњу између наставника различитих департмана укључивањем у заједничке пројекте.
- (5) Мотивисати наставнике на посвећенији приступ активностима у оквиру евалуације квалитета наставе и иновирању метода рада.
- (6) Кадровски ојачати Департман за социјалну политику и социјални рад стално запосленим наставницима из области социјалне политике и социјалног рада. Асистенти на програму (троје њих) би требало да у наредном трогодишњем периоду окончају своје докторске студије. Њиховим напредовањем у наставничка звања отвориће се могућности и за запошљавање нових сарадника.

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

а) Опис

Квалитет наставног процеса на Мастер академским студијама социјалног рада обезбеђује се у складу са циљевима *Стратегије обезбеђења квалитета* (2020) и према стандардима дефинисаним у *Правилнику о стандардима за самовредносвање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма* (2019) Филозофског факултета у Нишу. Као основни сегменти обезбеђивања и праћења квалитета у области наставног процеса одређују се: организација и реализација наставе, методе у настави, оцењивање студената у оквиру предиспитних обавеза и на испиту, и професионалност и етичност у раду (<https://drive.google.com/drive/folders/1zCSM8eVhnINT6hIN-BCtry1UgwFOEfdw>).

Настава на Мастер академским студијама социјалног рада организована је у складу са планом и распоредом наставе (предавања, вежбе, недељне консултације наставника и сарадника), који су усклађени са потребама и могућностима студената и објављени пре почетка одговарајућег семестра на сајту Факултета (<https://studenti.filfak.ni.ac.rs/nastava/raspored-casova>) и на огласној табли за овај студијски програм ([Прилог 5.2](#) и [Прилог 5.2.а](#)). Информације о распореду и терминима одржавања консултација наставника и сарадника објављене су на вратима кабинета и на сајту Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/socijalna-politika-i-socijalni-rad>). Годишњи распоред полагања испита се објављује на сајту Факултета (<https://studenti.filfak.ni.ac.rs/ispiti/rasporedi>) и огласној табли на почетку академске године. Евентуалне измене у распореду полагања испита врше се на основу одобрења продекана за наставу и уз поштовање принципа померања испита уназад (каснији термин) о чему се студенти благовремено обавештавају. Обавезе наставника и сарадника у наставном процесу дефинисани су *Правилником о мастер академским студијама*. Наведени Правилник је доступан на сајту Факултета преко линка (<https://www.filfak.ni.ac.rs/preuzimanje/category/4-pravilnici>), а приложен је у оквиру Стандарда 4.

На седницама Већа Департмана, пре почетка сваког семестра, проверава се покривеност наставе компетентним академским кадром. Настава на Мастер академским студијама социјалног рада је у највећој мери реализована кадровским капацитетима Филозофског факултета у Нишу са Департмана за социологију, Департмана за психологију и Департмана за педагогију (<https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/osnovne/socijalna-politika-i-socijalni-rad>), а ангажовани су и наставници са Филозофског факултета у Скопљу (проф. др Сунчица Димитријоска и проф. др Софија Георгиевски) и са Правног факултета у Нишу (проф. др Горан Обрадовић и проф. др Невена Петрушић). Реализација плана наставе се прати на седницама Већа Департмана и у референтном периоду нису уочена одступања од оригиналног плана рада и распореда часова (са изузетком

периода ванредног стања услед пандемије COVID-19, када је наставни процес прилагођен захтевима новонастале ситуације).

Веће Департмана је одговорно за: организацију наставе у групама у складу са стандардима за акредитацију, адекватну кадровску покривеност наставе (у случајевима одобреног одсуства наставника и сарадника ради стручног усавршавања, у случају боловања и слично), реализацију силабуса у складу са акредитованим документима и др.

Садржаји сваког наставног предмета на Мастер академским студијама социјалног рада дефинисани су силабусима који садрже:

- основне податке о предмету: назив, година, број ЕСПБ бодова, услови;
- податке о наставницима и сарадницима на предмету;
- циљеве и исходе предмета;
- садржај и структуру предмета;
- начин организације наставе;
- основне наставне методе;
- начин оцењивања на предмету;
- обавезну и допунску литературу.

Силабуси свих наставних предмета доступни су на сајту Филозофског факултета (књиге предмета на Мастер академским студијама су на линку https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1kcPfdy8snZOHmGaqHDj1rCEohT35d_f1), а на почетку семестра сви предметни наставници су у обавези да студентима детаљније образложе план рада на предмету начин формирања крајње оцене. Доступност свих силабуса омогућава да колеге на Департману међусобно евалуирају начин реализације наставе и тако систематски унапређују квалитет наставног процеса.

Начин рада на Мастер академским студијама социјалног рада је прилагођен типу и исходима предмета (класична предавања, дискусија на основу прочитане литературе, индивидуалне и групне презентације, дебате, коментарисање видео материјала и прилога у медијима, интерпретација графичких приказа, квантитативна и квалитативна анализу података, анализа јавних политика и релевантних закона).

У краткој форми силабуса недовољно су експлицитно повезане методе оцењивања са појединим исходима учења, али се од наставника очекује да на почетку наставе детаљно информисају студенте о томе као и о јасним и експлицитним критеријумима оцењивања. Оцењивање је формативно и сумативно, писано и усмено, и организовано кроз предиспитне обавезе и завршни испит.

Садржаји курикулума наставних предмета Мастер академских студија социјалног рада усклађени су са дефинисаним циљевима и исходима студијског програма, а наставне методе које се примењују у складу су са специфичностима предмета и дефинисаним циљевима и исходима. Као пример усаглашености садржаја наставних предмета са дефинисаним циљевима и исходима студијског програма може послужити курикулум за предмет *Превенција школског насиља*.

Табела 5.2. Спецификација предмета
Студијски програм: Социјални рад
Врста и ниво студија: Мастер академске студије
Назив предмета: ПРЕВЕНЦИЈА ШКОЛСКОГ НАСИЉА

Наставник: Наталија В. Јовановић				
Сарадник: Бојана М. Пуцаревић				
Статус предмета: Изборни				
Број ЕСПБ: 6				
Услов: /				
Циљ предмета: Упознавање студената са основним облицима школског насиља и могућностима превенције и интервенције; појавом социјалне искључености; упознавање са социјалним контекстом развоја образовања у Србији. Упознавање са социјалним чиниоцима малолетничке делинквенције, школским насиљем и мерама школске превенције, и специфичностима у раду са посебним категоријама ученика.				
Исход предмета <i>По завршеном курсу студенти ће бити у стању да:</i> 1. Наведе, објасни и упореди важне теорије о школском насиљу; 2. Објасни узроке и последице социјалних неједнакости у образовању и упореди различите механизме социјалне селекције у образовању; 3. Наведе облике школског насиља; 4. Наведе мере за сузбијање насиља у школи; 5. Објасни поступке интервенције у случају појаве школског насиља; 6. Да дизајнира лични досије ученика, демонстрира програм рада стручног сарадника у предшколској установи, основној и средњој школи, на превенцији и интервенцији школског насиља; 7. Објасни специфичности у раду са посебним категоријама ученика: даровити, ученици у стању социјалне потребе, ученици са посебним потребама.				
Садржај предмета <i>Теоријска настава:</i> 1. Друштвена криза у Србији и проблеми у социјализацији; 2. Школско насиље: туча, група као насилник, деца-сведоци насиља, насиље се учи, улога наставника; антисоцијално понашање; насиље у видео-игарама; 3. Предрасуде, стереотипи, дискриминација; 4. Деца жртве насиља; како препознати дете, жртву насиља; 5. Етничка припадност, класна припадност, род и школско насиље; 6. Хиперактивна деца и школско насиље; 7. Социјални чиниоци малолетничке девијације; породични и школски чиниоци; 8. Међународни и домаћи документи о заштити деце од насиља; 9. Мере против школског насиља, школски програми за сузбијање насиља; 10. Социјална и социо-превентивна улога школе, вођење личног досијеа ученика; 11. Инклузивно образовање, могућности и тешкоће; рад са даровитом децом и рад са децом са посебним потребама; 12. Ученици у стању социјалне потребе, жртве школског насиља; 13. Социјална укљученост и улога школе; сарадња породице, школе, локалне заједнице и установа социјалне заштите; 14. Образовање и васпитање за дијалог и толеранцију – мере превенције; 15. Програм рада стручних сарадника упредшколској установи, основној и средњој школи на препознавању деце жртве насиља. <i>Практична настава: Вежбе.</i> Самосталан рад студената: припремање дебата, семинарских радова, индивидуалних и групних презентација, библиографија, посета школи и упознавање са радом стручних сарадника: израдом личног досијеа ученика. Упознавање са радом служби за превенцију насиља међу децом при локалној смоуправи и упознавање са превенцијом и санацијом малолетничког преступништва. Студенти кроз дебате и семинаре уче да проблеме насиља над децом посматрају у контексту друштвеног окружења, да детектују различите облике социјално-патолошког понашања у образовању, њихове узроке и начине превентивног деловања.				
Литература: 1. Коковић, Драган (2009) <i>Друштво и образовни капитал</i> . Нови Сад: Mediterran. Стр. 69-98. 2. Антони, Гидинс (2007) <i>Социологија</i> . Загреб: Глобус. Стр. 510-519. 3. Половина, Н. (2011) Породица и школа као средине развоја и учења. У Породица у системском окружењу. Београд: Институт за педагошка истраживања. Стр. 91-140. 4. Попадић, Драган (2009) <i>Насиље у школама</i> . Београд: Институт за психологију. Стр. 11-42; 217-257. 5. (2010) Праћење социјалне укључености у Србији – преглед и тренутно стање социјалне укључености у Србији на основу праћења европских и националних показатеља. Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва и Републички завод за статистику, Влада Републике Србије. Београд. Стр. 6-13, 37-45. 6. Правилник о програму свих облика рада стручних сарадника (www.mpn.gov.rs). 7. Бин, А. Л. (2002/2004) <i>Учионица без насилништва</i> . Београд: Креативни центар.				
Број часова активне наставе				Остали часови:
Предавања: 2	Вежбе: 2	Други облици наставе: /	Студијски истраживачки рад: /	/
Методе извођења наставе: Предавања, Power Point презентације, дебате, семинари, израда библиографија, активно укључивање у рад стручних сарадника у основним и средњим школама, и рад стручних тимова који се баве образовањем, инклузивним образовањем, превенцијом малолетничког преступништва при локалним самоуправама, Центру за социјални рад и полицијске управе.				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена	
Активност у току предавања (учешће у дебатама, дискусијама, презентације, израда библиографија)	10	Усмени испит	40	
Колоквијум-и (тест знања)	30			
Семинар-и (до 20 страница текста, презентација и одбрана)	20			

Из презентоване књиге предмета може се видети усаглашеност садржаја наставног предмета са дефинисаним циљевима и исходима учења Мастер академских студија социјалне политике и социјалног рада (<https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/master/socijalni-rad>). Приложени силабус указује на то да су садржаји предмета усмерени на проширивање и продубљивање теоријских и

методолошких знања из области социјалног рада са децом и младима у породичном и школском контексту; оспособљавање студената да самостално, или у тиму, обављају делатности у области социјалног рада у различитим установама (медицинским, центрима за социјални рад, центрима за породични смештај и усвојење, геронтолошким центрима, школама, установама за збрињавање деце без родитељског старања или са поремећајем у понашању и слично); оспособљавање студената да примењују стечена знања и вештине у давању процене, пружању интервенције и евалуацији ефеката рада са различитим појединцима, породицама, групама, организацијама и заједницама.

Садржаји наведеног наставног предмета доприносе остваривању исхода студијског програма кроз усмереност на развијање *општих компетенција* (да студент објасни, илуструје и повеже различите теорије и принципе примене знања из различитих научних дисциплина – социолошких, психолошких, културолошких, политиколошких, правних, економских, организацијских; користи друге доступне изворе података (секундарне изворе, попут статистичких и слично) релевантне за област социјалне заштите; реализује активности у различитим доменима рада социјалног радника у складу с општим моралним принципима и етичким кодексом струке) и *предметно-специфичних компетенција* студената (да селекује и спроводи адекватне методе у раду са појединцима, породицама, групама и заједницама; да покаже рано препознавање ризика и предузима мере превенције фактора ризика за ментално здравље, раст и развој детета и одраслих и повећање изгледа за стабилност и позитивно функционисање породице; да заступа промовисање рада оријентисаног на снаге и предности код вулнерабилне деце, младих, одраслих и њихових породица; да препознаје различите облике дискриминације и повреде права, као и да зна примену одговарајућих мера прилагођавања, ублажавања и отклањања последица и узрока дискриминације и маргинализације). Такође доприносе да студент буде у стању да:

- критички разматра, упоређује и анализира различите приступе у решавању конкретних проблема у области социјалног рада;
- анализира, процењује и закључује о целисходности различитих интервентних мера, као и нивоа њихове примене на микро, мезо и макро плану;
- анализира и решава етичке дилеме у раду са појединцима и друштвеним групама.
- интегрише и критички размотри знања из различитих научних дисциплина (социолошких, психолошких, културолошких, политиколошких, економских, правних, педагошких, организацијских) релевантних за разумевање положаја појединца и друштвено маргинализованих група;
- интегрише, предвиди ефекте и изврши одабир интервенција и мера у циљу пружања благовремене и адекватне помоћи особама у стању социјалне потребе;
- систематизује, критички разматра и примењује резултате истраживања у непосредној пракси; осмисли, планира и спроведе истраживање ради евалуације ефеката примењених мера социјалне заштите.
- критички разматра и евалуира ефекте сопствене праксе и примењених интервенција.

У складу са специфичностима садржаја наставног предмета, методички оквир извођења наставе се заснива на интерактивном приступу и остварује се

кроз различите форме. Савременост и усклађеност са начелима Болоњског процеса потврђује и податак да студенти део садржаја могу полагати парцијално кроз предвиђен колоквијум чија је бодовна вредност 30 поена, а да је укупан број поена за предиспитне активности студената 60 поена.

Настава је углавном интерактивна и подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања. Већина наставника је истраживачки оријентисана, тако да настава осим теоријских основа обухвата и резултате емпиријских истраживања и примере из праксе.

Праћење и обезбеђивање квалитета наставног процеса на Мастер академским студијама социјалног рада обавља се на редовним седницама Већа Департмана за социјалну политику и социјални рад, одговорима на захтеве Комисије за обезбеђивање квалитета на нивоу Факултета и периодичним Извештајима о раду који се упућују управи Факултета. Једна од форми евалуације која се систематски спроводи је студентска евалуација наставних планова и програма и њихове реализације. Анкетирање се врши два пута годишње (након сваког одслушаног семестра), а извештаје о резултатима анкетирања *Комисија за унапређење квалитета* доставља на разматрање декану, продеканима, оцењиваним наставницима и сарадницима појединачно и Већу Департмана. У случају лоших оцена или неповољних коментара или жалби студената, управа Факултета позива одговарајуће наставнике на разговор ради уклањања пропуста или недостатака у настави. Комисија за унапређење квалитета може креирати и друге корективне мере које би могле дати позитиван ефекат у областима у којој су утврђене мањкавости (упућивање на потребно усавршавање и слично).

Филозофски факултет кроз низ активности предвиђеним планом рада [Центра за унапређење квалитета](https://con.filfak.ni.ac.rs), Центра за образовање наставника (<https://con.filfak.ni.ac.rs>) и [Центра за професионално усавршавање наставника](https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/kancelarija-za-medjunarodnu-i-medjuinstitucionalnu-saradnju), програмима Мобилности наставника (<https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/kancelarija-za-medjunarodnu-i-medjuinstitucionalnu-saradnju>), Националних и Међународних пројеката, перманентно подстиче стицање активних стручних компетенција наставника. Као форме ових активности заступљени су стручни семинари, научни скупови и округли столови, промоције књига, гостовања еминентних професора, предавања по позиву, студијски боровци и др.

б) SWOT анализа

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Снаге	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> Висок степен научно-стручне и методичке компетентности наставника и сарадника за професионално обављање поосла +++ Покривеност наставе углавном сопственим кадровским капацитетима +++ Доступне и редовно ажуриране информације о студијском програму, као и о терминима и плановима реализације наставе (укључујући распоред часова, распоред полагања испита и термине консултација) 	<ul style="list-style-type: none"> Недовољно издиференциране методе оцењивања за поједине исходе учења и недовољно јасно експлицирани критеријуми оцењивања за различите методе оцењивања у краткој форми силабуса ++ Недовољно развијени механизми контроле квалитета оцењивања ++ Неуједначени захтеви на појединим предметима (посебно изборним предметима) с истим ЕСПБ ++ Недостатак формалне организације методичке обуке наставног подмлатка

наставника и сарадника) +++ <ul style="list-style-type: none"> • Јасно дефинисани исходи учења +++ • Разноврсне наставне методе усаглашене с исходима учења +++ • Систематско праћење реализације наставног процеса и мере за његово унапређивање +++ • Редовна студентска евалуација релевантних аспеката наставног процеса +++ • Интерактивно учешће студената у наставном процесу (++) 	++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Значајни кадровски и организациони капацитети на Филозофском факултету у Нишу за континуирано и систематско методичко усавршавање наставника и сарадника +++ • Добра опремљеност учионица савременим средствима за рад и за иновирање наставних метода +++ • Ефикасна прилагођеност наставног процеса техникама учења и оцењивања на даљину (у току ванредног стања услед епидемије ковида 19) ++ • Умреженост Филозофског факултета са сродним институцијама у земљи и региону ++ • Богат библиотечки фонд и приступ електронским ресурсима +++ • Велики број уговора о сарадњи Филозофског факултета и институција у Нишу и региону ++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Обарање критеријума квалитета наставе и оцењивања у актуелном контексту финансирања који награђује проходност ++ • Слабљење аналитичких компетенција у корист стицања практичних вештина ++ • Ниска мотивисаност појединих наставника за увођење нових метода у наставу и организовање различитих врста активности за студенте, у оквиру курсева или ваннаставних активности ++ • Недостатак финансија за модернизацију наставног процеса и адекватну подршку процесу реформе ++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 5

На основу SWOT анализе, квалитет наставног процеса на Мастер академским студијама социјалног рада у наредном периоду може се унапредити у следећим областима:

1) Методички капацитети наставника и сарадника

Квалитет наставног процеса се даље може унапредити организацијом систематске методичке обуке наставника и сарадника. Филозофски факултет има велике кадровске и организационе капацитете да ову обуку реализује сопственим снагама (види: [Центар за професионално усавршавање](#)). Потребно је још више мотивисати наставнике и сараднике да учествују у едукативним програмима и пројектима који би допринели развоју њихових стручних, психолошко-педагошких и дидактичко-методичких компетенција неопходних за рад у високошколској настави.

Посебно треба успоставити основу за систематско праћење квалитета оцењивања. За то је неопходно да се у проширеним силабусима за поједине предмете јасно спецификују методе оцењивања за поједине исходе учења, као и да се експлицирају критеријуми оцењивања за различите методе оцењивања.

2) Увођење обавезне стручне праксе.

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Квалитет наставника и сарадника на Мастер академским студијама социјалног рада обезбеђује се континуираним планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентно усавршавање и развој наставника и сарадника у области наставе и научноистраживачког рада, као и адекватном евалуацијом квалитета њиховог рада. За реализацију студијског програма обезбеђено је наставно особље са потребним научним и стручним квалификацијама.

а) Опис

Значајна компонента квалитета наставе и учења на Департману за социјалну политику и социјални рад је квалитет наставника и сарадника, због чега су бројне активности усмерене ка обезбеђивању квалификованог и компетентног наставног кадра за реализацију наставе на Мастер академским студијама социјалног рада.

Критеријуми за избор и заснивање радног односа наставника и сарадника предвиђени су [Законом о високом образовању](#), [Препорукама Националног савета за високо образовање](#), [Статутом Универзитета](#), [Статутом Факултета](#), [Правилником о условима и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Нишу](#), [Ближим критеријумима за избор у звања наставника Универзитета у Нишу](#) (пречишћен текст, од 28. 02. 2020), [Правилником о избору у звања наставника и сарадника Филозофског факултета у Нишу](#), [Правилником о условима, начину и поступку стицања звања у заснивања радног односа сарадника Филозофског факултета у Нишу](#), [Правилником о избору у звања сарадника Филозофског факултета у Нишу](#) (пречишћен текст, од 23. 01. 2019), [Правилником о допунском раду наставника](#) и другим релевантним актима. Ови критеријуми су предмет константног преиспитивања и модификовања, као и основни документи којима се критеријуми регулишу, спорадично усаглашавају са потребама, усвајањем и имплементацијом одговарајућих допуна, познатих као ближи критеријуми. [Правилником о избору у звања наставника и сарадника](#) ближе је уређен поступак избора у звања наставника и сарадника, као и минимални услови које кандидати треба да испуне за избор у одређено звање, а [Ближим критеријумима за избор у звања наставника Универзитета у Нишу](#) утврђени су ближи услови за избор у звања у пољу друштвено-хуманистичких наука. Квантификација резултата научног рада за друштвено-хуманистичке науке одређује се сходно одредбама у том тренутку актуелног [Правилника о поступку, начину вредновања и квантитативном исказивању научноистраживачких резултата истраживача](#) („Службени гласник Републике Србије“, бр. 24/2016 и 21/2017.). Наведени документи су јавни и доступни оцени стручне и шире јавности. Поступци и услови за избор наставника и сарадника подложни су периодичној измени и усклађивању.

[Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета](#) дефинисани су поступци обезбеђивања квалитета у погледу научних и стручних, педагошких и личних компетенција наставника и сарадника, а који обухватају: вођење адекватне кадровске политике, прецизно дефинисање и поштовање критеријума за избор наставника и сарадника ([Правилник о избору наставника и сарадника](#)), систематско праћење и подстицање научноистраживачког и стручног

рада и развијање и усавршавање педагошких и методичких компетенција наставника и сарадника.

Квалитет наставника и сарадника на Мастер академским студијама социјалног рада обезбеђује се пажљивим планирањем и јавним поступком избора наставника и сарадника у циљу провере њиховог квалитета. Фазе и поступци кроз које пролазе кандидати приликом избора у звање и заснивање радног односа наставника или сарадника јавне су и отворене, доступне и подложне испитивању, праћењу и провери како стручне, тако и шире јавности. Током процедуре избора поштују се прописани услови и поступци оцењивања научноистраживачке и педагошке активности и компетентности наставника и сарадника. У складу са Законом вреднују се сва четири аспекта рада наставника – резултати научноистраживачког рада (сходно звању), ангажовање у развоју наставе и делатности Факултета, резултати педагошког рада наставника или сарадника, и за наставнике, резултати у обезбеђивању научно-наставног подмлатка на Факултету. Индикатори квалитета сваког од ових аспеката јасно су спецификовани [Правилником о избору наставника и сарадника Филозофског факултета у Нишу](#). О испуњености услова за избор академска и шира јавност може се информисати увидом у *Извештаје* којим се наставници и сарадници предлажу за избор у звања, а који су доступни на Интернет страници Факултета (<https://www.filfak.ni.ac.rs/izbor-u-zvanja?start=0>). Поред ове врсте увида, јавност се може упознати преко странице Факултета и о другим активностима везаним за изборну процедуру наставника, као што су подаци о приступним предавањима (уведеним од 2018. године, <https://www.filfak.ni.ac.rs/pristupna-predavanja>) за кандидате који се по први пут бирају у наставничка звања, којим се посебно вреднују педагошке способности и смисао за наставни рад кандидата за избор у наставничко звање.

Студијски програм Мастер академских студија социјалног рада реализују наставници са Филозофског факултета са Департмана за социологију, Департмана за психологију и Департмана за педагогију (10 наставника – проф. др Јасмина Петровић, доц. др Ивана Јанковић, проф. др Горана Ђорић, проф. др Татјана Стефановић Станојевић, доц. др Милица Тошић Радев, проф. др Марина Матејевић, проф. др Наталија Јовановић, проф. др Бојана Димитријевић, проф. др Данијела Гавриловић, проф. др Лела Милошевић Радуловић). На основу потписаног уговора о сарадњи, за извођење наставе студијском програму ангажовани су наставници са других високошколских установа – са Правног факултета Универзитета у Нишу (2 наставника – проф. др Горан Обрадовић и проф. др Невена Петрушић) и Филозофског факултета Универзитета у Скопљу (2 наставника – проф. др Сунчица Димитријоска и проф. др Софија Георгиевска). Такође, на студијском програму Мастер академских студија социјалног рада ангажовано је троје асистента (Љиљана Скробић, Бојана Пуцаревић, Иван Анђелковић), као и сарадници са других департмана Филозофског факултета у Нишу. ([Табела 7.1 Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи](#) и [Табела 7.2 Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи](#)). Број наставника одговара потребама студијског програма и усклађен је са бројем предмета и бројем часова на тим предметима. Број сарадника одговара потребама студијског програма и довољан је да покрије укупан број часова наставе. Структура наставног особља према звањима на Департману доступна је на адреси: <https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje>.

Научне и стручне квалификације наставног особља на Мастер академским студијама социјалног рада одговарају образовно-научној области и нивоу њихових задужења. Сваки наставник има најмање пет референци из уже научне области из које изводи наставу на студијском програму. Подаци о наставницима и сарадницима (CV, избори у звања, референце) доступни су јавности на Интернет страници факултета, а саставни део ових података чини и *Књига наставника*, односно научне и стручне квалификације наставника. Профилом сваког наставника на страници факултета обухваћен је и комплетан списак публикованих референци наставника до кога се долази линком који води ка апликацији НПАО – Научне публикација и уметничке референце академског особља Универзитета у Нишу (на пример, <https://npao.ni.ac.rs/filozofski-fakultet/149-jelisaveta-todorovic/149-jelisaveta-todorovic>).

Праћење и оцењивање квалитета научноистраживачке и стручне активности наставника и сарадника на Мастер академским студијама социјалног рада врши се редовно у поступцима њиховог избора и именовања, где се посебно вреднују резултати научног и истраживачког рада наставника, у складу са одговарајућим прописима и актима Факултета. Праћење квалитета остварује се и преко обавезе наставника да крајем године подносе извештаје о научном и стручном усавршавању који се разматрају и усвајају на седници Департмана за социјалну политику и социјални рад и седници Наставно-научног већа. Наставници и сарадници дају свој допринос и у погледу стручног усавршавања. На пример, само током 2019. године наставници и сарадници били су иницијатори, учесници или реализатори различитих програма усавршавања наставника, а ради развијања сопствене педагошке и дидактичко-методичке компетентности похађали су курсеве, радионице, округле столове, трибине, предавања и друге видове обука организованих унутар Факултета, Универзитета или других научних и стручних база са којима Факултет и његови запослени сарађују.

Усавршавање наставника и сарадника:

Проф. др Гордана Ђигић: *Инцијално образовање наставника – Министарство просвете, науке и технолошког развоја (Универзитет у Нишу, 22.03.2019); Имплементација државне матуре – Министарство просвете, науке и технолошког развоја (Београд, 29.03.2019).*

Асист. Иван Анђелковић: Напредни курс Трансакционе анализе (Београд; у току читање године, 2019). ICTA – Internacionalni centar za transakcionu analizu.

Научноистраживачки пројекти Министарства:

Учешће на пројекту *Традиција, модернизација и национални идентитет у Србији и на Балкану у процесу европских интеграција (179074)*, који је реализован на Филозофском факултету у Нишу, под руководством проф. др Љубише Митровића: проф. др Наталија Јовановић, проф. др Сузана Марковић Крстић, проф. др Данијела Гавриловић, проф. др Горана Ђорић, проф. др Бисера Јевтић, проф. др Марина Матејевић, проф. др Лела Милошевић Радуловић, асист. Александра Николајевић, асист. Нина Павловић.

Учешће на пројекту *Одрживост идентитета Срба и националних мањина у пограничним општинама источне и југоисточне Србије (179013)*, који је реализован на Катедри за друштвене науке на Машинском факултету под руководством проф. др Драгољуба Ђорђевића: проф. др Драган Тодоровић, проф. др Јасмина Петровић, проф. др Сузана Марковић Крстић проф. др Данијела Гавриловић, проф. др Лела Милошевић Радуловић.

Остали научноистраживачки и стручни пројекти у којима учествују наставници и сарадници Факултета:

Социо-културни аспекти демографске реродукције у југоисточној Србији и могућности изградње пронаталитетске националне стратегије, Огранак САНУ у Нишу, 0-19-17, руководилац пројекта проф. емеритус Љубиша Митровић: проф. др Наталија Јовановић, проф. др Данијела Гавриловић, проф. др Јелисавета Тодоровић, проф. др Сузана Марковић Крстић, проф. др Лела Милошевић Радуловић.

Проф. др Гордана Ђигић: Члан Радне групе Министарства просвете, науке и технолошког развоја за иницијално образовање наставника; Државна матура: члан фокус групе Универзитета у Нишу за имплементацију државне матуре – одлука ректора Универзитета у Нишу број 6/00-61-016/19-001 од 21.10.2019; Наставници и студенти волонтери за боља образовна постигнућа ромске деце, Група за децу и младе Индиго, Ниш.

Проф. др Тања Стефановић Станојевић: Учешће у својству едукатора на пројекту ране стимулације развојних капацитета дјеце узраста од 0 до 8 година у Дому за дјецу и омладину без родитељског старања „Рада Врањешевећ“, чији је координатор др Славица Тутњевић; “The war child – addressing secondary trauma”. Projekt BNRI u BiH. Учешће на пројекту у својству члана експертске групе за израду методологије рада са траумом.

Проф. др Данијела Гавриловић: Развијање вишедимензионалног модела истраживања друштвених неједнакости (Пројекат билатералне сарадње са Хрватском 2019-2020).

Асист. Љиљана Скробић и Бојана Пуцаревић: “Хранитељство и добробит адолесцената; истраживање за унапређење политика и пракси”. Одељење за социјални рад и социјалну политику и Центар за истраживања у социјалној политици и социјалном раду Факултета политичких наука у Београду, Институт за психологију Универзитета у Београду и УНИЦЕФ.

Сви наставници и сарадници су учествовали и на интерним пројектима који су реализовани на свим департманима.

Учешће наставника и сарадника Филозофског факултета на научним конференцијама, научним и стручним скуповима:

Проф. др Наталија Јовановић: Унапређење људских ресурса у систему социјалне и дечије заштите, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, 24-25. октобар 2019. године, Палата Србија, Београд.

Проф. др Јелисавета Тодоровић: Days of Applied Psychology 2019 (Дани примењене психологије), Филозофски факултет у Нишу, 27-28.09.2019;

Jelisaveta Todorović, Mila Dosković, Snežana Stojiljković(2019). Altruism, Life Satisfaction and Gender as Predictors of Merital Satisfaction, *15th International Conference Days of Applied Psychology 2019*, September 27 th-28th 2019, Faculty of Philosophy, University of Niš, Book of abstracts, pp 29.

Jelisaveta Todorović, Miljana Spasić Šnele (2019). Number of Children and Quality of Marriage in Individuals at Middle Stage of Development, *15th International Conference Days of Applied Psychology 2019*, September 27 th-28th 2019, Faculty of Philosophy, University of Niš, Book of abstracts, pp 30.

Miljana Spasić Šnele, Jelisaveta Todorović (2019). The Role of Education and Income in Preserving Quality of Marriage in Middle AgeT, *15th International Conference Days of Applied Psychology 2019*, September 27 th-28th 2019, Faculty of Philosophy, University of Niš, Book of abstracts, pp 31.

Јачање капацитета основних академских студија социјалне политике и социјалног рада“, Филозофски факултет у Нишу Департман за социјалну политику и социјални рад, 20. септембар 2019;

Janković, I., Todorović, J., Stojiljković, S. (2019). Self-esteem and conformism of female students as predictors of experienced violence by partner. In: Pracana, C. & Wang, M. (eds), *Psychological Applications and Trends*, International Psychological Applications Conference and Trends (InPACT) 2019, pp. 222-227.

Jelisaveta Todorovic, Snezana Stojiljkovic, & Tamara Ciric (2019) Personality traits and reasons to leave country in Serbian university students, In: Pracana, C. & Wang, M. (eds), *Psychological Applications and Trends*, International Psychological Applications Conference and Trends, (InPACT) 2019, Book of Proceeding, pp 181-186.

VI International Scientific and Practical Conference “PSYCHOLOGICAL HEALTH OF THE PERSON: LIFE RESOURCE AND LIFE POTENTIAL in Krasnoyarsk state medical university named after professor V.F. Voino-Yasenetsky, Krasnoyarsk, Russia, in November 22-23, 2019.

Jelisaveta Todorović & Miljana Šnele (2019). Family Factors and Gender Roles as Predictors of Positive Affectivity and Attitude Towards Life, VI INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE, “PSYCHOLOGICAL HEALTH OF THE PERSON: LIFE RESOURCE AND LIFE POTENTIAL”, Krasnoyarsk, Russia, in November 22-23, 2019.

X Međunaroda naučno-stručna konferencija “Unapređenje kvalitete života djece i mladih”, Istanbul, Turska, Udruženje za podršku i kreativni razvoj djece i mladih, Tuzla, i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Univerziteta u Tuzli, 21-23, јун 2019.

Snežana Stojiljković, Štefica Stanković, Jelisaveta Todorović (2019). Alkoholizam u porodici kao ometajući činitelj u razvoju ličnosti adolescent, Tematski zbornik *X Međunaroda naučno-stručna konferencija “Unapređenje kvalitete života djece i mladih”*, Istanbul, Turska, pp 415-427.

Проф. др Јасмина Петровић: *Култура и идентитети*, Српско социолошко друштво, Социолошко друштво Републике Српске и Институт за политичке студије – Београд, 25-27. октобар, Међавник и Андрићград, „Неке одреднице социјалног и културног идентитета ромске заједнице у Србији.

Проф. др Сузана Марковић Крстић и проф. др Лела Милошевић Радуловић: *Традиција, модернизација, идентитети: Биланс транзиције у Србији и на Балкану*, научна конференција са међународним учешћем, Филозофски факултет Ниш, 24. мај 2019. године. „Социјалне импликације старења становништва у неким постсоцијалистичким земљама на Балкану“.

Проф. др Драган Тодоровић: Међународни научни скуп „Култура и идентитет“ Српског социолошког друштва, Социолошког друштва Републике Србије и Института за политичке студије из Београда, одржан на Међавнику и Андрићграду. Саопштен рад (у коауторству са проф. др Драгољубом Б. Ђорђевићем): Још једном о културном идентитету Рома.

Доц. др Немања Крстић: *Conflict. Stability. Democracy?*, Serbian Political Science Association and the Faculty of Political Science of the University of Belgrade, od 28-29. septembra 2019. u Beogradu, Captured States or Captured Societies?

(опширније [Професионално и стручно усавршавање наставника – Извештај о раду Филозофског факултета за 2019. годину](#)). Наставници и сарадници константно развијају своје компетенције, инвестирају у виши ниво оспособљавања за планирање, организовање, вођење и контролу наставног процеса, овладавање интерактивним методама наставног рада, праћење и оцењивање рада и

напредовања студената, као и за унапређивање примене најсавременијих информационо-комуникационих и дидактичких средстава у наставном раду. Процена квалитета педагошких и дидактичко-методичких способности наставника и сарадника редовно се остварује у поступцима њиховог избора и именовања у звања, где се посебно евалуирају: допринос кандидата развоју наставе и других делатности Факултета, резултати њиховог педагошког рада и резултати постигнути у обезбеђивању и развоју научно-наставног подмлатка. Студентски парламент даје своју оцену педагошког рада наставника и сарадника, која је неизоставни део изборне процедуре. Редовно праћење и процењивање педагошког рада наставника врши се и кроз редовне студентске евалуације крајем сваког семестра током академске године. Извештаји о квалитету педагошког рада наставника и сарадника који проистичу из ових евалуација показују да је овај сегмент међу студентима, на пример, током последње евалуације ([Прилог 10.2.с Извештај о вредновању педагошког рада наставника у јесењем семестру 2018/2019](#)) добио високу оцену у односу на све испитиване индикаторе и за све наставнике и сараднике који реализују наставу на Мастер академским студијама социјалног рада. Такав тренд био је присутан и у претходним Извештајима, који указује на висок ниво педагошке оспособљености, као и дидактичке и методичке компетентности наставног кадра на Департману за социјалну политику и социјални рад.

Поред оцене педагошког рада наставника и сарадника на Мастер академским студијама социјалног рада на основу резултата студентских евалуација, оцењују се и други елементи педагошког рада дефинисани [Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета](#), као што је ангажман наставника у ваннаставним активностима, стручним пројектима, учешће у развијању и осавремењивању постојећих силабуса на студијским програмима, конципирање и креирање нових силабуса наставних предмета. Наставници на Мастер академским студијама социјалног рада учествовали су у различитим активностима којима се унапређује њихов педагошки и научно-истраживачки рад: научна и стручна предавања, јавне трибине, округли столови, свечане академије, предавања по позиву, семинари, стручне конференције, истраживачки и развојни пројекти. Напредовању у овом погледу допринели су и различити споразуми и протоколи о сарадњи између Филозофског факултета и академског особља са различитим професионалним удружењима и организацијама којима је главни циљ покретање заједничких пројеката.

Научно и стручно усавршавање наставника и сарадника на Мастер академским студијама социјалног рада делом се финансира средствима Факултета, према утврђеном финансијском плану ([Прилог 12.2 Финансијски план Филозофског факултета у Нишу](#)) Финансијским планом који се усваја на Наставно-научном већу обухваћен је тачан износ средстава који се наставницима и сарадницима одобрава за усавршавање и који им је у току једне календарске године на располагању. Део свог професионалног усавршавања наставници и сарадници финансирају из сопствених прихода. По обављеном усавршавању не дужем од пет дана запослени има обавезу подношења писменог извештаја Финансијској служби Филозофског факултета, а у случају студијског боравка дужег од пет дана запослени подноси детаљан извештај на усвајање Наставно-научном већу. Финансијским извештајем за претходну годину документује се износ средстава утрошен на стручна усавршавања наставника и сарадника на Департману за социјалну политику и социјални рад ([Прилог 12.1 Финансијски](#)

[извештај Филозофског факултета у Нишу](#)). Обезбеђује се и део финансијских средстава за школарине студентима докторских студија запослених у звањима сарадника (који студирају изван Факултета) или ослобађање од школарине сарадника који студирају на Филозофском факултету. Финансијски извештаји указују на то да обим ових средстава није довољан и сразмеран потребама за усавршавање наставника и сарадника. Стога су ради постизања високог квалитета наставника и сарадника неопходна већа финансијска улагања.

б) SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Услови избора наставника и сарадника прецизно су одређени (у складу са предлогом критеријума Националног савета за високо образовање), а целокупан поступак избора доступан је јавности. +++ • Наставни кадар, према броју и квалитету, усклађен је са потребама реализације наставних и научних активности на студијском програму Мастер академских студија социјалног рада. +++ • Наставу изводи квалитетан и компетентан, педагошки, дидактички и методички оспособљен наставни кадар с одговарајућим академским референцама. +++ • Јасно дефинисана политика праћења квалитета наставника и сарадника, праћење и вредновање истраживачких и педагошких способности наставника и сарадника. +++ • Наставници и сарадници објављују радове у реномираним међународним часописима. +++ • Стална дугорочна политика селекције наставничког и истраживачког подмлатка +++ • Присутна је тежња наставника и сарадника ка сталном побољшању научне, стручне и методичке компетентности. +++ • Перманентна едукација и усавршавање наставника +++ • Уважавање мишљења студената о педагошком раду наставника и сарадника. +++ • Учесће у домаћим и међународним пројектима и програмима мобилности наставника и сарадника. +++ • Резултати и активности наставника и сарадника у образовним и развојним пројектима међународног карактера. +++ • Повезаност наставног кадра са различитим професионалним удружењима на реализацији заједничких или сопствених 	<ul style="list-style-type: none"> • Недовољна, често ограничена финансијска средства за континуирано усавршавање наставника и сарадника у иностранству која зависе од оснивача. +++ • Критеријуми за избор у звања наставника и сарадника често се мењају. +++ • Могућа необјективност студената у процени педагошког рада наставника и сарадника услед сумње у анонимност анкетирања. ++

пројеката (а на основу потписаних споразума или протокола о сарадњи између Факултета и професионалних удружења и институција). ++	
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Наставници и сарадници на Мастер академским студијама социјалног рада имају могућности за мобилност и студијска путовања у циљу стручног усавршавања и сарадње на пројектима са колегама са сродних студијских програма у земљи и иностранству. +++ • Интензивирање већ успостављене регионалне повезаности и сарадње Департмана за социјалну политику и социјални рад Филозофског факултета у Нишу са сродним студијским програмима у циљу побољшања квалитета наставе. +++ • Интензивније усавршавање наставника и сарадника у иностранству. +++ • Укључивање младих дипломираних социјалних радника, мастера и доктора наука из дијаспоре који раде у струци у програме сарадње и размене. ++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Преоптерећеност неких наставника и сарадника часовима и другим активностима онемогућава адекватно научно и стручно усавршавање. ++ • Незадовољавајућа економска ситуација и недовољан прилив средстава од оснивача која би се усмерила ка научном и стручном усавршавању кадрова. ++ • Недоступност фондова Европске Уније за усавршавања наставника и сарадника у дужем временском периоду (3 месеца, 6 месеци). ++ • Редуковане могућности прилива новог научног и наставног кадра услед забране запошљавања. ++ • Део наставника и сарадника, због специфичности научне области и малог броја референтних међународних часописа, објективно није у могућности да публикује радове, посебно у оним признатим на светским листама што их онемогућава у напредовању у виша звања. ++ • Неиспуњавање критеријума за избор у звања наставника на студијском програму Мастер академских студија социјалног рада може угрозити функционисање овог програма. ++

в) Предлог мера и активности за унапређивање квалитета стандарда 7:

- (1) Осмишљавање и спровођење активности у чијем би средишту били иновативни модели универзитетске наставе, који би омогућили веће учешће студената, односно виши ниво слободе за исказивање креативности и критичког мишљења.
- (2) Спровођење активности које би дале потпунији увид у педагошко и методичко деловање сваког наставника и сарадника (пored утврђених редовних анкетаирања студената).
- (3) Самовредновање наставника, процена очекивања студената на почетку и на крају курса, вредновање од стране колега, анкетаирање студената Мастер академских студија социјалног рада, као и дипломираних социјалних радника.
- (4) Унапређивање квалитета наставника и сарадника путем интензивирања размене искустава наставника и сарадника из сличних институција у земљи и иностранству.
- (5) Планско, систематско и континуирано унапређивање квалитета научних радова наставника и сарадника.

- (6) С обзиром на објективне тешкоће у објављивању у међународним часописима (застој у реализацији теренских истраживања услед пандемије), потребно је модификовање критеријума за избор наставника и сарадника, којим би се дозволило испуњавање услова за напредовање у виша звања и без објављених радова у међународним часописима са прописаних листа (у виду одговарајућих замена за те радове, које би важиле и након 31. 12. 2020. године).
- (7) Организовање семинара, по типу „едукација едукатора“, којима би се развијале компетенције наставника и сарадника за педагошки рад.
- (8) Подстицање наставника и сарадника Департмана за социјалну политику и социјални рад на конкурсима за пројекте Европске уније (ТЕМПУС, ЕРАСМУС) и друге међународне и националне пројекте.
- (9) Ангажовање на проналажењу додатних извора финансирања усавршавања и научноистраживачког рада наставника и сарадника Департмана за социјалну политику и социјални рад.

Стандард 8: Квалитет студената

Квалитет студената се обезбеђује селекцијом студената на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

а) Опис

Квалитет студената на Филозофском факултету у Нишу се прати, обезбеђује и унапређује у следећим областима: успешност и ефикасност студирања, квалитет нових студената, квалитет свршених студената, доживотно учење и студирање запослених лица, инклузивно образовање, доступност образовања свим друштвеним групама, једнакост могућности, мобилност студената. Најважнији показатељи квалитета су: (1) селекција приликом уписа, (2) однос броја уписаних, према броју дипломираних студената, (3) дужина трајања студија, односно ефикасност студирања, (4) успех студената (просек оцена), (5) број студената ангажованих у наставном процесу (демонстратори, сарадници у настави, асистенти), (6) број награђиваних студената, (7) број студената који учествују на научним конференцијама, (8) број студената који користе стипендије, (9) број студената који су уписали мастер и докторске студије. Систематским планирањем Факултет реализује низ активности којима се обезбеђује завидан ниво квалитета у дефинисаним подручјима. Дефинисањем стандарда и поступака за обезбеђивање квалитета студената обезбеђују се оптимални услови студирања.

У циљу обезбеђивања квалитета студената Департман за социјалну политику и социјални рад потенцијалним и уписаним студентима обезбеђује све релевантне информације о структури, циљевима и исходима Мастер академских студија социјалног рада, упису студената, процесу студирања и начину оцењивања, као и информације о акредитацији и дозволи за рад. Све информације су поуздане и благовремено се објављују на сајту Факултета (www.filfak.ni.ac.rs; <https://www.filfak.ni.ac.rs/studije/master/socijalni-rad>). Филозофски факултет штампа и Информатор о студијским програмима свих нивоа (<https://upis.filfak.ni.ac.rs/osnovne-akademske-studije/informator>), као и брошуре за упис (<https://upis.filfak.ni.ac.rs/osnovne-akademske-studije/brosure-za-upis>), а на Факултету се налазе и огласне табле.

Конкурс за упис студената објављују Универзитет у Нишу и Филозофски факултет у Нишу на својим сајтовима. Пре конкурса за пријем нових студената на интернет страници Филозофског факултета у Нишу (<https://upis.filfak.ni.ac.rs>) објављују се све информације о начину селекције нових студената и условима за упис Мастер академских студија социјалног рада. Начин селекције и услови уписа прецизно су утврђени [Законом о високом образовању](#), [Статутом Универзитета у Нишу](#), [Правилником о упису студената на студијске програме Универзитета у Нишу](#), [Статутом Филозофског факултета у Нишу](#).

Мастер академске студије социјалног рада могу уписати сва лица са завршеним Основним академским студијама социјалне политике и социјалног рада, а кандидати који нису завршили Основне академске студије социјалне политике и социјалног рада полажу диференцијални испит (тест знања). Све

информације о томе доступне су на линку <https://upis.filfak.ni.ac.rs/master-akademske-studije/literatura/socijalni-rad>.

Ранг листа кандидата се сачињава на основу просечне оцене на основним студијама и доставља се Универзитету, где се сачињава јединствена ранг листа за упис кандидата. Право уписа у прву годину Мастер академских студија социјалног рада стичу кандидати који су ранжирани у оквиру броја одобреног решењем о акредитацији студијског програма. Кандидати се могу уписати у статусу студента који се финансира из буџета Републике Србије (статус буџетског студента) или студента који сам финансира студије (статус самофинансирајућег студента) у зависности од квоте предвиђене за упис кандидата.

При селекцији нових студената загарантована је једнакост и равноправност по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикеп и имовинско стање) и на тај начин се спречава сваки вид дискриминације. Заштита студената од дискриминације утврђена је и [Статутом Филозофског факултета](#).

Квалитет студената на Департману за социјалну политику и социјални рад прати се током читавих студија. Студенти се редовно обавештавају о свим релевантним чињеницама везаним за њихово студирање путем огласних табли и сајта Факултета. На првим предавањима наставници упознају студенте са правилима студирања. Редовно присуство и активно учествовање у настави доноси студентима одређени број поена, који утиче на формирање коначне оцене, што је дефинисано [Правилником о полагању испита и оцењивању на испиту \(Прилог 8.2\)](#). У циљу обезбеђивања оптималних услова за рад студената, Филозофски факултет обезбеђује просторну, техничку и кадровску опремљеност.

Наставници Департмана за социјалну политику и социјални рад упознају студенте и са циљевима и исходима учења, методама реализовања наставе и критеријумима за оцењивање. Критеријуми и правила за оцењивање студената дефинисани су у [Правилнику о полагању испита и оцењивању на испиту](#), а Правилник је доступан на сајту Филозофског факултета у Нишу. У овом Правилнику дефинисани су: начин оцењивања на испиту, могући облици предиспитних обавеза и начин њиховог оцењивања, поступак у случају приговора студента на оцену или поништавање положеног испита и заштита права студената. Наставник се мора придржавати јасних и студентима унапред познатих критеријума за оцењивање, који су описани у силабусу за сваки наставни предмет. Испити и провера знања током наставе морају се реализовати у унапред одређеним терминима, о којима су студенти на време обавештени. Важан аспект јавности и објективности оцењивања јесте право студената на образложење бодовања и оцењивања, а код писаних радова (тестови, есеји и слично) и право на увид у радове и образложење бодовања и оцењивања одговора.

Информације о циљевима, исходу, садржају, методама рада и начину оцењивања предмета налазе се и у књигама предмета студијског програма за социјални рад, које су доступне на сајту Факултета. У циљу квалитетног усвајања знања наставници и сарадници Департмана за социјалну политику и социјални рад су доступни студентима на консултацијама у кабинету и *online*.

У циљу обезбеђивања квалитета Департман за социјалну политику и социјални рад гарантује коректно и професионално понашање наставника и сарадника током оцењивања студената (објективност, етичност, доследност, демократичност и академски коректан однос према студенту). Подаци о

понашању наставника и сарадника током оцењивања добијају се и анализирају континуирано захваљујући анкетирању студената, које се спроводи на крају сваког семестра. Последњих година квалитет наставе, наставног особља, као и услови студирања оцењени су просечном оценом преко 4 ([Прилог 5.1.6](#)).

Начин оцењивања студената на Департману за социјалну политику и социјални рад усклађен је са циљевима, садржајима и обимом студијског програма. Оцењивање студената врши се континуираним праћењем рада студената и на основу поена стечених испуњавањем предиспитних обавеза и полагањем испита. Напредовање студената кроз студијски програм остварује се прикупљањем ЕСПБ бодова. Успешно савладавање програма из појединих предмета носи одређени број ЕСПБ бодова који је еквивалентан просечном радном оптерећењу студената за тај предмет. Предмети на Мастер академским студијама на Филозофском факултету у Нишу могу се савладати на основу радног оптерећења чији је еквивалент 6, 8 и 10 ЕСПБ бодова, а завршни рад на основу оптерећења чији је еквивалент 18 ЕСПБ бодова. Програм мастер студија је савладан након што се прикупи 60 ЕСПБ бодова. Успешност студената у савладавању сваког појединог предмета изражава се поенима – од 51 (минималан број поена за прелазну оценом) до 100 (максималан број поена). Студенти се оцењују оценама од 5 (еквивалент броју поена од 0 до 50) – није положила/положио, до 10 (еквивалент броју поена од 91 до 100) – изузетан/изузетна. Сваки предмет из студијског програма има јасан и објављен (у силабусима који су доступни и на сајту Филозофског факултета) начин стицања поена. Начин стицања поена током извођења наставе укључује број поена које студенти стичу по основу сваке врсте активности током наставе, односно извршавањем предиспитних обавеза и полагањем завршног испита. Студенти се оцењују континуирано у току наставе, кроз предиспитне обавезе и на завршном испиту. Оцена изражава укупан успех студената у различитим формама провере знања, које у различитој сразмери учествују у укупној оцени. Минималан број поена које студент може да стекне испуњавањем предиспитних обавеза током наставе је 30, а максималан 70. Минималан број поена које студент може да стекне полагањем завршног испита је 30, а максималан 70 поена.

Департман за социјалну политику и социјални рад редовно анализира и унапређује методе и критеријуме за оцењивање студената по предметима, прати пролазност студената по предметима и годинама студија ([Табела 8.1](#) и [Табела 8.3](#)), стопу успешности студената ([Табела 8.2](#)), а у случају одређених неправилности и ниске/превисоке пролазности, предузимају се одређене мере ([Прилог 8.3](#)).

Подаци о оцењивању студената по предметима и пролазности студената по предметима и годинама студија добијају се из Службе за наставу и студентска питања и анализирају на седницама Радне групе за обезбеђење квалитета наставе у оквиру Центра за унапређење квалитета Филозофског факултета, а затим на седницама Већа Департмана за социјалну политику и социјални рад. На основу статистичких података добијених од Службе за наставу и студентска питања за Основне академске студије социјалне политике и социјалног рада о пролазности и просечној оцени по предметима и за сваког наставника, предузимају се мере за уједначавање критеријума и побољшања пролазности, уколико је ниска, на наставном предмету или појединачно за наставнике. У случају одступања од усвојених процедура оцењивања, које утврди Комисија за осигурање квалитета наставе, или на основу приговора студената, на предлог Центра за унапређење и контролу квалитета декан, продекан за наставу или управник Департман за

социјалну политику и социјални рад, у складу са Статутом Филозофског факултета и Правилником о оцењивању, могу применити одговарајуће мере за побољшање квалитета оцењивања (корекција програма предмета, литературе, услова за полагање испита или односа наставника према студенту). Дефинисани закључци и предлози мера за унапређивање утврђеног стања по потреби се усвајају на Наставно-научном већу Факултета.

Студенти Департман за социјалну политику и социјални рад могу да добију подршку и од стране [Канцеларије за развој каријере и подршку студентима](#). Осим каријерног вођења делатност ове Канцеларије усмерена је и на праћење потреба целокупне студентске популације и пружање подршке студентима који се суочавају са разноврсним тешкоћама током студирања.

6) SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> Процедура пријема студената на Мастер академске студије социјалног рада је јасно дефинисана и поштује се без изузетка. +++ Обезбеђена је једнакост и равноправност студената у сваком погледу, укључујући и студенте са посебним потребама. +++ Канцеларија за развој каријере и подршку студентима током читаве године стоји на располагању студентима у погледу каријерног вођења, али и решавања било каквих проблема везаних за студије. ++ Све информације о студијама социјалног рада доступне су и редовно се ажурирају на сајту Филозофског факултета и огласној табли на Факултету. +++ Процедуре и критеријуми оцењивања студената Мастер академских студија социјалног рада јавно су доступни у оквиру релевантих правилника и силабуса појединачних предмета. +++ Центар за унапређење квалитета континуирано врши анализу метода и критеријума оцењивања по предметима, програмима, годинама које доставља Департману за социјалну политику и социјални рад и предлаже корективне мере за превазилажење недостатака. +++ Радне групе Центра за унапређење квалитета прате и анализирају пролазност студената на Мастер академским студијама социјалног рада по предметима, као и објективност и принципијелност наставника у процесу оцењивања. ++ Број студената на студијском програму Мастер академских студија социјалног рада 	<ul style="list-style-type: none"> Пасивност извесног броја студената у наставном процесу на Мастер академским студијама социјалног рада. ++ Недовољно прецизан систем награђивања студената који постигну изванредне резултате током студирања. ++

је у складу са кадровским, просторним и техничким могућностима Факултета.+++	
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Подстицање такмичарског духа студената Мастер академских студија социјалног рада путем стипендирања, награђивања и слично. ++ • Обезбеђивање адекватних учила за студенте с инвалидитетом. ++ • Подизање степена мобилности студената на међународном нивоу. ++ • Унапређивање сарадње с институцијама ради запошљавања најуспешнијих студената, чиме би се студенти мотивисали да постижу боље резултате. +++ • Унапређивање квалитета студената могуће је систематичним уређивањем политике вредновања ваннаставних активности студената. ++ • Промоција Мастер академских студија социјалног рада. ++ • Анализирање пролазности и оцењивања студената Мастер академских студија социјалног рада, како би се критеријум оцењивања задржао на одговарајућем нивоу. ++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Недостатак средстава за потпуно осавремењивање наставног процеса на Мастер академским студијама социјалног рада. ++ • Мотивација студената Мастер академских студија социјалног рада за учешће у ваннаставним активностима директно је повезана са системом вредновања ваннаставних активности. +++ • Уколико би се смањило број буџетских места на нивоу Филозофског факултета, могло би се смањити и интересовање за Мастер академске студије и социјалног рада. +++

в) Предлог мера и активности за унапређивање квалитета стандарда 8:

1. Систематско планирање поступака мотивисања студената Мастер академских студија социјалног рада за чешће учествовање у различитим наставним и ваннаставним активностима.
2. Обезбеђивање већег учешћа студената Мастер академских студија социјалног рада у депарتمانским активностима кроз непосредно учествовање у обликовању стандарда квалитета у важним областима, као што су дефинисање исхода учења, усаглашавање и прецизно дефинисање садржаја, стандарда оцењивања и начина вредновања предиспитних обавеза.
3. Укључивање студената Мастер академских студија социјалног рада у научноистраживачке пројекте.
4. Обезбеђивање услова за повећање степена пролазности студената Мастер академских студија социјалног рада на предметима код којих је утврђена мања пролазност организовањем допунских консултација.
5. Обезбеђивање вишег нивоа сарадње са Националном службом за запошљавање као важног субјекта чији импути треба да буду полазна основа за развој наставног рада и иновирање уписне политике Факултета.

6. Унапређивање рада и активност формираног Савета послодаваца и Мреже наставника и сарадника ради обезбеђивања квалитета студија и студената и непосредног повезивања образовања са светом рада.
7. Прецизније дефинисање поступка награђивања студената који су током студија постигли изузетне резултате.

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућих општих аката.

а) Опис

Набавка савремене научне и стручне литературе оријентисана је ка усклађивање наставе са најновијим и најзначајнијим трендовима у областима које су релевантне за програм социјалног рада. Стандарди квалитета литературе, уџбеника, и библиотечких и информатичких ресурса на Факултету, као и мере и поступци за праћење и унапређивање њиховог квалитета дефинисани су [Статутом Факултета](#) (посебно у Члановима: 47 и 177–182, као и Члановима: 9, 28, 73, 76, 85, 126 и 188) [Правилником о уџбеницима Филозофског факултета](#) (бр.470/1-4 од 19.12.2007, [Прилог 1](#)), [Правилником о уџбеницима Универзитета у Нишу](#) (бр. 8/16-01-004/08-006 од 20.05.2008), као и [Правилником о издавачкој делатности Универзитета у Нишу](#) (бр. 8/16-01-003/07-005 од 29.05.2007) и [Правилником о издавачкој делатности Филозофског факултета](#) (бр. 143/1-10-01 од 13.04.2011).

Целокупна настава на МАС социјалног рада покривена је одговарајућом литературом, а литература је наведена у књигама предмета (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1kcPfdy8snZOHmGaqHDj1rCEohT35d_f1) и доступна је на српском језику и на страним језицима. Студентима су на располагању уџбеници, монографије, енциклопедије и часописи кроз листе доступне на интернет страници Факултета, односно на страници библиотеке: <https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/biblioteka>. На овој страници доступан је [целокупни билтен књига](#) разврстан по годинама (за последњих десет година) и по научним областима. Библиотека Филозофског факултета је чланица COBISS система и електронски каталог публикација Факултета се може претражити путем линка <https://plus.sr.cobiss.net/opac7/bib/search?db=ffnis>.

Обим и квалитет фонда библиотеке Филозофског факултета у Нишу одговара потребама унапређивања образовног, истраживачког и научног рада студената МАС социјалног рада, као и потребама наставника, сарадника и истраживача запослених на Департману за социјалну политику и социјални рад. Фонд се стално допуњује куповином нових издања, разменом са другим библиотекама, преко научних пројеката и путем поклона од издавача и аутора. Тренутно је доступно 2.260 уџбеника из научних дисциплина које су обухваћене предметима студијског програма (1820 уџбеника на српском језику и 440 на страним језицима), а у оквиру уже дефинисане области социјалне политике и социјалног рада тренутно постоје 222 књиге на српском језику, 15 књига на сродним језицима (хрватски и босански) и 47 књига на страним језицима. Овде свакако треба поменути да су МАС социјалног рада први пут организоване и акредитоване 2016. године па је стога библиотечки фонд још увек у процесу интензивног унапређивања. Један од фактора који највећим делом надомешта нешто мањи фонд библиотечких јединица на страним језицима јесте KoBSON платформа. Преко KoBSON-а студентима су доступни реномирани страни часописи из области социјалног рада. Такође, преко овог конзорцијума библиотека доступни су и реномирани домаћи часописи ([Табела 9.1 Број и врста библиотечких јединица у високошколској](#)

установи, Прилог 9.2 Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на Факултету, Депарتمان за социјалну политику и социјални рад).

Штампане домаће часописе Библиотека набавља на основу предлога Депармана за социјалну политику и социјални рад у оквиру којег се реализује МАС социјалног рада и целокупна грађа домаћих часописа је студентима доступна у просторијама Библиотеке. Страни часописи су доступни у електронском облику преко сервиса KoBSON. Студенти сервису могу приступити са рачунара на факултету, а запослени, као и стипендисти Министарства науке, добијају лиценце које им омогућавају приступ на даљину (од куће).

Када је реч о простору намењеном потребама библиотеке, он и у смислу величине и у смислу квалитета задовољава стандард 9. Библиотека је отворена од 08:00 до 19:30 и доступна је свим студентима, а услови за рад студената у њој су задовољавајући у сваком погледу.

Референтне публикације, енциклопедије, речници, приручници, часописи, докторске дисертације, магистарске тезе и једини (односно последњи) примерци монографских публикација доступни су студентима за рад у читаоници, а остали део фонда могу позајмљивати на 15 дана. Библиотека обавља и међубиблиотечку позајмицу: сарађује са матичном Универзитетском библиотеком „Светозар Марковић“ у Београду, са Народном библиотеком Србије, Универзитетском библиотеком „Никола Тесла“ у Нишу која је задужена за стручну помоћ и координацију рада свих факултетских библиотека Универзитета у Нишу, са Универзитетском библиотеком у Крагујевцу, Библиотеком Филозофског факултета у Новом Саду и другим библиотекама. Библиотека Факултета је члан Заједнице високошколских библиотека Србије.

Филозофски факултету Нишу обезбеђује студентима и неопходне информатичке ресурсе за савладавање градива. Рачунарски центар Филозофског факултета опремљен је и организован тако да обезбеди квалитетно функционисање локалне рачунарске мреже, која је део академске мреже Србије, као и целокупне електронске опреме која се користи у наставним, научним и стручним активностима Факултета. Организација, статус и рад Рачунарског центра уређени су Статутом Факултета, Правилником о организацији и систематизацији радних места и Правилником о интернет сајту Факултета. Рачунарски центар опремљен је савременим уређајима, и брине о функционисању компјутерске и електронске опреме на Факултету. Комплетна листа рачунарске и електронске опреме на Факултету дата је у Попис информатичких ресурса.

У обезбеђивању квалитета стандарда 9 значајно место имају активности усмерене на популацију студента којима су осим рачунара у рачунарским учионицама на располагању и услужни рачунари у ходницима факултета у приземљу и на другом спрату. На овим рачунарима је уз највиши ниво безбедности омогућено и коришћење једног USB порта за флеш меморије. Такође, сви студенти Филозофског факултета имају отворене е-mail адресе на G Suite платформи и налоге за коришћење апликације „е-Индекс“ која сваком студенту омогућава преглед уписаних семестара, положених испита, уплата за школарину, увид у распоред испита, распоред часова, пријаву испита, попуњавање евалуационих анкета и слично. Информације о рачунарском центру Факултета доступне су на страници <https://www.filfak.ni.ac.rs/organizacija/racunarski-centar>.

6) SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Добро развијен институционални оквир за праћење и унапређивање квалитета уџбеника, литературе и других библиотечких ресурса из области социјалног рада +++ • Предмети заступљени на МАС социјалног рада су у задовољавајућој мери покривени одговарајућим уџбеницима и дидактичким средствима +++ • Библиотечки фонд по обиму и квалитету одговара броју и потребама студената социјалног рада ++ • Факултет и Департман за социјалну политику и социјални рад имају потенцијал и за даљи развој ових библиотечких ресурса +++ • Библиотечки фонд се развија у складу са потребама студијских програма и научноистраживачких пројеката. Набавка уџбеника и литературе врши се на захтев Већа Департмана за социјалну политику и социјални рад и у складу са утврђеним потребама +++ • Постоје одговарајући информатички ресурси, како у погледу броја рачунара и пратеће опреме, тако и у погледу могућности приступа интернету и коришћења одговарајућих информација +++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Мањи број библиотечких јединица из области социјалног рада на страним језицима у односу на доступну литературу на српском језику ++ • Проблеми у вези са темпом обнављања рачунара и пратеће опреме и набавке најновијих лиценцираних софтвера +++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Могућност лаког праћења и провере квалитета свих аспеката овог стандарда, захваљујући јасним и мерљивим параметрима +++ • Мотивисаност запослених на Департману за социјалну политику и социјални рад да у краћим интервалима преиспитују квалитет литературе и уџбеника у силабусима, на основу различитих показатеља у спровођењу студијског програма, укључујући и резултате студентске евалуације +++ • Велике могућности приступа електронским информацијама преко KoBSON сервиса ++ • Довољан број и одговарајућа квалификациона структура запослених у библиотеци и Рачунарском центру +++ • Постојање потенцијала за даље унапређивање квалитета информатичких ресурса ++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Будући да квалитет финансирања у доброј мери зависи од оснивача, а не од самог Факултета, може се десити да финансирање у наредном периоду (посебно узевши у обзир најављену економску рецесију услед пандемије COVID-19) не буде на адекватном нивоу, што може негативно утицати на развијање библиотечких и информатичких ресурса ++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 9

- (1) Обезбеђивање већих наменских средстава за континуирану набавку најновије литературе из области социјалног рада.
- (2) Допуна и иновирање *Правилника о уџбеницима* како би се унапредили квалитет и процедура издавања уџбеника.
- (3) Креирање моделе за подстицање продукције и издаваштва у области социјалног рада.
- (4) Коришћење средстава из донација и међународних пројеката за финансирање издавачке делатности, што би додатно стимулисало наставнике и сараднике на Департману за социјалну политику и социјални рад за писање уџбеника и друге литературе за предмете на којима су ангажовани.
- (5) Коришћење средстава из донација и пројеката за набавку литературе и информатичке опреме.
- (6) Праћење савремености информатичких ресурса и благовремена набавка нове опреме и лиценцираних програма за квантитативну и квалитативну обраду и анализу података (SPSS, Coheris Analytics SPAD, QDAMiner, MaxQDA, NVivo, Atlas и слично). Интензивно ангажовање вишеструких потенцијала Факултета на реализацији планираних активности за развијање информатичких ресурса Факултета.
- (7) Обезбеђивање континуиране обуке запослених и студената у циљу ефикасног коришћења информатичких ресурса.

Стандард 10: Квалитет управљања и квалитет ненаставне подршке

Квалитет управљања и квалитет ненаставне подршке обезбеђује се утврђивањем надлежности и одговорности свих чланова департмана и особља за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

а) Опис

Статуом и општим актима Филозофског факултета, а у складу са Законом о високом образовању и Статутом Универзитета у Нишу, утврђена је унутрашња организација Департмана за социјалну политику и социјални рад. У оквиру Департмана су јасно подељене надлежности и одговорности међу члановима Департмана, а стручни орган Департмана је *Веће Департмана за социјалну политику и социјални рад*. Поступак и начин његовог рада су одређени осим Статутом и Правилником о организацији и систематизацији послова на Филозофском факултету број 117/1-01 од 23.03.2018. године, Правилником о раду Филозофског факултета број 147/2 од 21.04.2011. године и *Уговорима о раду запослених*.

Департманом руководи управник (што је регулисано Статутом, члан 33), кога предлаже Већа Департмана, а именује га и разрешава декан Факултета. Веће Департмана именује и секретара Департмана. Управник се бира на период обављања функције у трајању од три године, а секретар на период од годину дана.

Веће Департмана чине наставници који су у радном односу на Факултету (<https://www.filfak.ni.ac.rs/nastavno-osoblje/socijalna-politika-i-socijalni-rad>).

Седницама Већа Департмана председава управник (проф. др Лела Милошевић Радуловић), а у његовом одсуству наставник кога он одреди. Одлуке и предлоге потписује управник, а након тога се достављају надлежним органима и службама Факултета. Записник о раду Већа Департмана води секретар Департмана (асист. Бојана Пуцаревић).

Веће Департмана даје предлоге и доноси одлуке већином гласова од укупног броја присутних чланова, а услов за рад и доношење одлука на седници је присуство више од половине укупног броја чланова. Веће Департмана даје предлоге и доноси одлуке о студијским програмима основних и мастер академских студија, распореду часова, стручном усавршавању наставника и сарадника, научним истраживањима, упућивању позива истакнутим стручним и научним радницима, штампању публикација, избору представника за Наставно-научно веће, Савет Факултета, стручна удружења и чланове стручних органа и тела Универзитета, одобравању плаћеног и неплаћеног одсуства наставницима и сарадницима, именовању комисија за избор наставника и сарадника, извештајима комисија о избору наставника и сарадника и оценама за избор наставника (оцене резултата научноистраживачког рада кандидата, ангажовања кандидата у развоју наставе и развоју других делатности Факултета, резултата педагошког рада кандидата, резултата које је кандидат постигао у обезбеђивању научно-наставног, подмлатка и приступног предавања кандидата који се први пут бирају у наставничко звање), о темама, именовању ментора и комисијама за одбрану мастер радова, именовању комисије за еквиваленцију студијских програма,

мобилности студената и наставника, разматра успех студената и обавља друге послове у складу са [Законом](#) и [Статутом](#).

Чланом 40 [Статута](#) одређено је да Центром за научноистраживачки рад (*Центром за истраживања у социјалној политици и социјалном раду*) руководи управник кога из реда наставника, на предлог Већа Центра, именује и разрешава декан Факултета на период од три године. Управник *Центра за истраживања у социјалној политици и социјалном раду* је проф. др Татјана Стефановић Станојевић. Чланом 41 [Статута](#) дате су ближе одредбе о организацији и раду сваког центра за научноистраживачки рад, сагласно одредбама Закона о научноистраживачком раду, који се регулишу посебним актом, а који на предлог Већа Центра за научноистраживачки рад доноси Наставно-научно веће Факултета.

Ненаставно особље факултета је такође квалификовано и компетентно за успешно пружање подршке реализацији студијских програма, научноистраживачког рада и осталих делатности Факултета. На Факултету постоји *Секретаријат факултета* где спадају Служба за наставу и студентска питања, Служба за мастер и докторске студије, Служба за опште и правне послове, Финансијска служба и Техничка служба. У Секретаријату факултета запослено је 50 лица, од којих је четворо запослено на одређено време ([Табела 10.1](#)). Сваком од наведених служби руководи шеф који организује рад и сноси одговорност за реализацију послова.

[Правилником о систематизацији радних места на Факултету](#) утврђене су организација и систематизација послова радника Секретаријата, док су услови и поступци премештања радника из једне службе у другу или на неко друго радно место унутар исте службе утврђени [Правилником о раду](#) и *Уговорима о раду*, усклађених са [Законом](#). [Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета Филозофског факултета у Нишу](#) број 264/1-2 од 11.06.2008. године прописано је да се квалитет управљања и ненаставне подршке обезбеђује планским, систематским и организованим праћењем, супервизијом и извештавањем о раду запослених у факултетским службама, редовном евалуацијом квалитета рада органа пословођења и служби, спровођењем подстицајних и корективних мера, као и унапређивањем нивоа компетентности, тј. радних способности ненаставног особља.

Према наведеном Правилнику квалитет рада стручних служби и ненаставног особља обезбеђује се: (1) систематским праћењем и контролом рада запослених у службама Факултета, (2) предузимањем како подстицајних тако и корективних мера према запосленима, (3) унапређивањем знања, радних способности и вештина ненаставног особља. Квалитет њиховог рада обезбеђује се и ангажовањем довољног броја запослених и стимулативним награђивањем. На пример, зараде ненаставних радника који остварују најбоље резултате у раду се увећавају на основу радног учинка. Запосленима се пружају и различите могућности за перманентно усавршавање. За контролу и процену рада ненаставног особља првенствено су задужени секретар Факултета и шефови појединачних служби. Поступци спровођења мера за унапређивање рада ненаставног особља, али и дисциплинске мере у случају повреде радне обавезе, наведени су у [Правилнику о раду](#) и у *Уговорима о раду* у циљу стварања адекватних услова за рад и развијања професионалног односа према студентима и другим корисницима услуга од стране ненаставних радника.

За праћење и вредновање рада ненаставног особља користе се подаци из периодичних извештаја о раду стручних служби, као и подаци добијени путем

евалуације студената који се подносе декану, продеканима, секретару факултета и Комисији за унапређење квалитета. Резултати анкетирања студената дати су у [Прилогу 10.26](#), а примери упитника се налазе на сајту факултета. Студенти високо оцењују управљање Филозофским факултетом и задовољни су подршком коју добијају од одговарајућих стручних служби.

Студенти Департмана за социјалну политику и социјални рад имају своје представнике у [Студентском парламенту](#) чији је циљ активно укључивање студената у рад Факултета и преко кога студенти остварују своја права и штите своје интересе. Начин избора представника Студентског парламента, његов састав и надлежности утврђени су члановима 92, 93, 94 и 95. [Статута Факултета](#). Представници студената имају могућност да учествују у раду стручних органа и њихових тела, нарочито у вези с обезбеђењем квалитета студијских програма и наставе, реформе студијских програма, ефикасности студирања, утврђивања броја ЕСПБ и других питања која се тичу обавеза и права студената.

SWOT анализа:

+++ високо значајно, ++ средње значајно, + мало значајно, 0 без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Надлежности управника Департмана и секретара одређене су одговарајућим актима установе (Статутом). +++ • Статутом факултета дефинисана је организациона структура Департмана и Центра за истраживања у социјалној политици и социјалном раду. +++ • Постоји Правилник с описом послова, ингеренцијама и одговорностима Већа Департмана. +++ • Представници студената имају могућност да учествују у раду Већа Департмана, нарочито у вези са квалитетом програма и наставе, реформе и ефикасности студирања. +++ • Ненаставно особље је квалификовано и компетентно за успешно пружање подршке реализацији студијског програма и научноистраживачког рада Департмана. +++ • Развијена је сарадња управника Департмана, секретара и стручних служби. +++ • Квалитет управљања и ненаставне подршке се обезбеђује континуираним праћењем и евалуацијом, као и спровођењем подстицајних и корективних мера. +++ • Перманентно се унапређује ниво компетентности и радних способности ненаставног особља. +++ • Наставници и сарадници подносе месечне извештаје о свом раду надлежним органима. ++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Факултет није у прилици да обезбеди техничког секретара Департмана тако да тај посао обавља сарадник који је оптерећен административним пословима. +++ • Недовољан број адекватних програма обуке ненаставног кадра. +++ • Дисконтинуитет у спровођењу корективних и подстицајних мера смањује мотивисаност ненаставног особља да квалитетно обавља радне обавезе. ++ • Поједини запослени у стручним службама се не ангажују на оптималан начин. +++

<ul style="list-style-type: none"> • У стручним службама се користе савремене технологије које омогућавају ефикасност у раду. ++ 	
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Ангажовање ненаставног особља из стручних служби као секретара Департмана. +++ • Организовање обавезних едукација за ненаставно особље Факултета (програми доживотног учења и програми стручног усавршавања). +++ • Перманентна едукација ненаставног кадра у домену законских прописа који се тичу високог школства и рада са студентима. +++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Незаинтересованост и пасивност ненаставног особља за усавршавање и побољшање свог статуса. ++ • Ограничене материјалне могућности Факултета услед неповољне економске ситуације. ++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 10

1. За посао секретара Департмана ангажовати ненаставно особље из стручних служби. Тиме би се млађи наставни кадар растеретио административних обавеза и могао би више да се посвети настави и науци, пре свега изради својих докторских дисертација.
2. Повећати мотивацију ненаставног особља за даље усавршавање, унапредити функционисање Секретаријата и осталих служби Факултета и подизати и даље ниво сарадње са студентима из Студентског парламента. Како би се спречило избегавање усавршавања од стране појединих радника из редова ненаставног особља неопходно је да одређене едукације имају карактер обавезности, а да би едукација била економичнија у финансијском погледу требало би је спроводити на самом Факултету.

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру.

а) Опис

Департман за социјалну политику и социјални рад Филозофског факултета у Нишу располаже адекватним просторијама ове високошколске установе за реализацију наставних активности: учионицама, рачунарским учионицама, амфитеатрима, кабинетима, библиотеком и читаоницом. Департман користи и доступне информационо-комуникационе технологије Филозофског факултета у Нишу, које су неходне за квалитетан рад у настави и у области научних истраживања. Члановима Департмана за социјалну политику и социјални рад на располагању су сви просторни капацитети Филозофског факултета у Нишу, који износе 7.240м² ([Табела 11.1: Укупна површина са површином објекта](#)). Просторне капацитете Филозофски факултет развија Уговорима о закупу са Електронским факултетом, са Универзитетом, али и исељавањем лабораторија ПМФ-а

Опремљеност факултета савременом информационо-комуникационом технологијом и мултимедијалним средствима (интерактивне табле, лаптопови, компјутери, видео-бимови, графоскопи, фотокопир апарати, штампачи и скенери, савремени мобилни систем за виртуелну реалност – ВР наочаре, сензори и емитери, савремена технологија за видео конференције и електронска групна путовања и друго значајно доприноси квалитету наставе на Мастер академским студијама социјалног рада. Распоживост и доступност оваквих ресурса омогућава наставницима и сарадницима извођење наставе путем савремених образовних алата и средстава. Такође, опремљеност кабинета оваквом опремом, као и покривеност Факултета интернет мрежом (WiFi) значајно олакшавају административне послове наставника и сарадника које спроводе изван редовне наставе ([Табела 11.2: Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду](#)).

Преко академске мреже, кроз систем КОБСОН, доступни су најновији електронски часописи неопходни за научно-истраживачки рад. У наставне и научно-образовне сврхе, студентима и наставном особљу на располагању су три рачунарске учионице са укупно 70 (30+20+20) места. Поред тога, Факултет у ове сврхе користи укупно 24 мултимедијалне сале за едукацију са укупно 1.500 (од 10 до 200) места. Филозофски факултет располаже и салом која поседује опрему за студије на даљину (110 места).

Наставном особљу Департмана за социјалну политику и социјални рад доступан је и велики број апликација за реализацију наставе на даљину (Google Meet, Zoom, Google classroom...). Студентима и особљу Департмана омогућено је коришћење услуга Рачунарског центра и скриптарница при Факултету (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала). На тај начин се обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе.

6) SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none">• Просторни капацитети којима Департман у овом тренутку располаже усклађени су са укупним бројем студената. ++• Савремена техничка и информатичка опрема Факултета у складу је са потребама реализације студијског програма и научноистраживачких пројеката који се реализују на Департману за социј. политику и социјални рад. +++• Техничко-технолошка опремљеност простора за наставу и научно-истраживачки рад особља Департмана за социјалну политику и социјални рад је одговарајућа. +++• Опремљеност за успешну реализацију наставе на даљину +++	<ul style="list-style-type: none">• Компјутерске учионице се користе и за наставу за коју није потребна рачунарска опрема, што умањује њихову доступност студентима за самостални рад: истраживања, пројекте, израду семинарских радова и слично. ++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none">• Повећање капацитета информатичке опреме могуће је реализовати путем учешћа чланова Департмана за социјалну политику и социјални рад на међународним научним пројектима и кроз реализацију истраживања у циљу пружања услуга трећим лицима. ++• Ради унапређивања квалитета простора и опреме, потребно је радити на даљој набавци лиценци од Microsoft-а за рачунарску опрему коју би користили студенти и наставно особље Департмана за социјалну политику и социјални рад. +++• Унапређивање наставе на даљину. +++	<ul style="list-style-type: none">• Будући да квалитет финансирања у значајној мери зависи од оснивача, а не од самог Факултета, може се десити да финансирање у наредном периоду не буде на адекватном нивоу, што може негативно утицати на планове о унапређивању квалитета простора и опремљености. ++• Недовољно финансијских средстава за замену информационо-комуникационе опреме која брзо застарјева. ++• Зграда Факултета је стара и тешко је предвидети неопходна средства потребна за текуће и инвестиционо одржавање просторија у којима Департман за социјалну политику и социјални рад обавља наставни и научно-истраживачки рад. +++

в) Предлог мера и активности за унапређивање квалитета стандарда 11

(1) Унапређивање и иновирање просторних капацитета: реконструкција и надоградња зграде Факултета; унапређивање просторних капацитета кабинета запосленог особља на Департману (пожељно је да у једном кабинету не буде више од двоје запослених наставника и/или сарадника; уградити клима уређаје); замена и реконструкција водоводне и канализационе мреже, грејних инсталација и санитарних чворова.

(2) Развијање система информатичких технологија набавком иновираних опреме, специфичних програма и опреме за електронско учење.

(3) Унапређивање наставе на даљину.

(4) Набавка лиценце од Microsoft-а за већи број рачунара које би користили студенти и наставно особље Департмана за социјалну политику и социјални рад.

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Важан вид укључивања студената у поступак самовредновања и провере квалитета рада установе одвија се кроз периодично анкетирање студената кроз које се евалуира рад појединих служби установе, као и сам наставни процес на студијском програму (при чему студенти процењују квалитет рада наставника и сарадника на предметима које слушају).

а) Опис

Департман за социјалну политику и социјални рад препознаје студенте као значајне партнере у оцени, одржавању и побољшању квалитета студијског програма и наставног процеса кроз студентску евалуацију и контролу различитих аспеката квалитета рада високошколске установе. [Статутом Филозофског факултета Универзитета у Нишу](#) и одговарајућим чланом (14) [Правилника о стандардима и поступцима за обезбеђивање квалитета Филозофског факултета Универзитета у Нишу](#) предвиђене су форме укључивања студената у самовредновање и проверу квалитета кроз: а) учешће представника студената у комисијама и телима за обезбеђивање квалитета рада високошколске установе; б) партиципацију студената у поступку самовредновања рада Департмана и високошколске установе у целини; ц) учешће студената у поступцима унапређивања квалитета наставног рада Департмана и Факултета у целини. Такође, [Стратегијом обезбеђења квалитета](#), студенти су укључени као релевантни субјекти обезбеђивања и унапређивања квалитета на Факултету и то посредством Студентског парламента и укључивања у рад Комисије за унапређивање квалитета.

Представници студената узимају учешће у раду више тела Факултета надлежних за обезбеђивање квалитета рада Департмана и Факултета: Наставно-научног већа Филозофског факултета, Савета факултета, Комисије за унапређење квалитета Факултета као и Дисциплинске комисије (за целокупан списак студената који учествују у наведеним телима видети [Прилог 13.1 Студенти чланови у телима Факултета](#)). Кроз рад Студентског парламента такође се остварује укључивање студената у самовредновање и проверу квалитета рада Департмана и установе у целини. Њихова најважнија активност у домену овог стандарда је партиципирање у одлучивању о питањима оцене квалитета постојеће наставе, реформе студијских програма, ефикасности студирања, утврђивања броја ЕСПБ бодова, унапређивања мобилности студената, подстицања научноистраживачког рада студената, заштите права студената и унапређивања студентског стандарда. У Студентском парламенту се аутономно одвија активност студената кроз низ активности које су прецизиране Статутом Факултета.

Учешће студената у поступцима унапређивања квалитета наставног рада Департмана за социјалну политику и социјални рад и Факултета у целини одвија се и кроз активан рад студената чланова Центра за унапређење квалитета који добијају тај мандат од Студентског парламента. Студенти учествују у анализи евалуације наставе и пратеће инфраструктуре Факултета, а резултати су доступни Студентском парламенту, који на основу њихове анализе доставља Управи факултета предлог мера за побољшање квалитета наставе. Студенти чланови Центра за унапређење квалитета истовремено су чланови Комисије за унапређење квалитета и активно учествују у раду радне групе за анализу

успешности и ефикасности студирања и радне групе за осигурање и унапређивање квалитета наставе. У склопу тих радних група студенти имају прилике да укажу на проблеме који се односе на извођење наставе, као и да предложе одређене мере за унапређивање квалитета наставе, а кроз заступљеност у раду других тела Факултета имају могућност да искажу своје мишљење о предложеним наставним програмима, променама студијских планова и програма и слично.

Партиципација студената у поступку самовредновања одвија се кроз периодично анкетирање студената којим се евалуира квалитет наставе на Департману за социјалну политику и социјални рад. Последњих година анкетирање се изводи електронским путем, чиме је обезбеђен додатни квалитет у погледу анонимности и смањења вероватноће давања пожељних одговора. Сви студенти Филозофског факултета уз помоћ студената Студентског парламента добили су електронске налоге путем којих могу да попуне упитнике, уз претходна објашњења и упутства. Предности оваквог начина анкетирања су бројне, а неке од њих су: приступ ван просторија Факултета – од куће или са других места на којима се налазе, путем електронских уређаја или мобилних телефона. Међутим, и овај начин анкетирања, како истичу представници Студентског парламента, има један крупан недостатак – обавезност (да би студент пријавио испит мора да попуни анкетни листић). У наредном периоду ће Центар за унапређење квалитета Филозофског факултета ценећи мишљења и конструктивне предлоге представника студената радити на осмишљавању новог начина анкетирања како би било организовано по принципу добровољности.

Поред оцене квалитета наставе и пратећих индикатора повезаних с наставом студенти су евалуирали постојеће ресурсе важне за њихово студирање, на пример информатичке ресурсе, опремљеност библиотеке потребном литературом у пољу студија и рад стручних служби факултета. Резултати ове анкете саопштени су у Извештају о самовредновању за школску 2018/2019. године ([Прилог 13.2 Извештај о самовредновању 2018/2019.](#)). Према резултатима, висок проценат студената социјалне политике и социјалног рада учествовао је у евалуацији посредством ове анкете (84,92%), што показује да су резултати релевантни и потврђује значај студентске евалуације за контролу квалитета и укључивање скоро свих студената у овај процес.

Канцеларија за развој каријере и подршку студентима мотивише студенте за учешће у самовредновању и побољшању квалитета студијског програма и наставног процеса. Она доприноси информисаности студената о могућностима укључивања и пружа подршку у формулисању, координацији и спровођењу различитих студентских иницијатива.

6) SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> Учествовање студената у самовредновању и обезбеђивању квалитета омогућено је укључивањем представника студената у рад следећих тела Факултета: Наставно-научно веће Филозофског факултета, Савет факултета, Комисија за унапређење квалитета Факултета, Дисциплинска 	<ul style="list-style-type: none"> Учешће студената у online анкети је обавезно, што може изазвати незадовољство код дела студентске популације која не жели да се укључи у процес осигурања квалитета студијског програма + Слаба видљивост и доступност

<p>комисија и Комитет за професионалну етику. +++</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анкетирање студената о квалитету студијског програма и наставног процеса спроводи се редовно, уз осигурање анонимности студената и на ефикасан начин, применом online анкете, која студентима одузима мање времена и доступна је у дужем временском периоду.+++ • Студентски парламент и студентичланови Комисије за унапређење квалитета Факултета су активно укључени у спровођење анкетирања студената +++ • Студенти су подржани да се укључе у контролу квалитета студијског програма и наставног процеса и посредством услуга Канцеларије за развој каријере и подршку студентима +++ • Међу студентима је распрострањена свест о значају учествовања у осигурању квалитета студијског програма и наставног процеса ++ • Студентске организације спроводе додатне интерне евалуције о раду наставника и сарадника на основу којих дају мишљење о педагошком раду наставника које је саставни део изборне процедуре наставника +++ 	<p>информација на сајту Факултета о учешћу Студентског парламента и других студентских организација у активностима које се тичу унапређивања квалитета Факултета +++</p> <ul style="list-style-type: none"> • Недовољна спремност студената да слободније изражавају иницијативу за увођење нових курсева и других измена постојећих курикулума у циљу унапређивања квалитета студија ++
<p>Могућности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рад на развоју и иновирању могућности сарадње између Студентског парламента и Центра за унапређење квалитета Факултета +++ • Побољшати доступност и видљивост информација на сајту Факултета о учешћу Студентског парламента и других студентских организација у активностима које се тичу унапређења квалитета Факултета +++ • Охрабривање студената да слободније изражавају своје мишљење и иницијативе у погледу нових курсева и других измена постојећих курикулума у циљу унапређивања квалитета студија ++ 	<p>Опасности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Потенцијална незаинтересованост студената за укључивање у процес контроле квалитета студијског програма и наставног процеса ++ • Неповерење студената да ће укључивање у процес самовредновања донети стварне промене или да ће њихови предлози бити саслушани и уважени ++ • Недовољна информисаност студената о могућностима укључивања у процес контроле квалитета студијског програма и наставног процеса ++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 13:

1. Континуирано радити на информисаности студената о систему обезбеђивања квалитета, његовом функционисању и његовим кључним

носиоцима, као и пружању повратне информације студентима о учињеним променама.

2. Укључити већи број студената мастер студија који својим искуством, знањем и предлозима могу значајно допринети променама и унапређивању квалитета Департмана и Факултета.
3. Појачати видљивост и доступност информација о овим активностима и могућностима укључивања, пре свега посредством сајта Факултета, портала Студентског парламента и друштвених мрежа, које су препознате као најрелевантнији извор информисања за млађе генерације.
4. Један од најбитнијих механизма укључивања студената у самовредновање и контролу квалитета је анкетирање студената, које ће и даље бити спровођено на најефикаснији начин који гарантује анонимност студената у највећој мери, а посебан фокус биће стављен на представљање значаја учешћа у анкети, како би се осигурала мотивација студената за пружање објективних и корисних информација.
5. Додатни начин повећања мотивације и информисаности студената о могућностима учествовања у контроли квалитета је креирање плана активности Студентског парламента, који је предвиђен Акционим планом за спровођење [Стратегије обезбеђивања квалитета 2017/2018 до 2020/2021.](#)

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Департман за социјалну политику и социјални рад учествује у систематском прикупљању релевантних података које Филозофски Факултет у Нишу континуирано прикупља, а који се односе на обезбеђивање квалитета студијског програма. На основу тога се реализују одговарајуће периодичне провере у вези са свим областима обезбеђивања квалитета.

а) Опис

Центар за унапређење квалитета Филозофског факултета у Нишу задужен је за организацију послова и активности везаних за вредновање, обезбеђивање и унапређивање квалитета. Само оснивање и постојање ове организационе јединице унутар Филозофског факултета говори у прилог развојне политике система обезбеђивања квалитета. У том смислу Филозофски факултет регулише институционалне оквире у домену систематског праћења и периодичне провере квалитета у свим предвиђеним доменима и то врши на јасно утврђен и конструктиван начин.

Поступком оснивања Центра, као главне организационе јединице развијеног система обезбеђивања квалитета, Филозофски факултет је на компетентан начин регулисао институционалне оквире, за Систематско праћење и периодичну проверу квалитета.

Као стручно и саветодавно тело наведени Центар усмерава се ка достизању што бољег квалитета. Како би се овај циљ постигао Центар спроводи одређене активности и то: утврђивање програма рада, спровођење утврђене Стратегије обезбеђења квалитета на Факултету, спровођење поступака самовредновања и оцењивања квалитета студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког и стручног рада, спровођење електронске евалуације наставног процеса и студијских програма, подношење извештаја Наставно-научном већу о спроведеним поступцима самовредновања, достављање информација о резултатима самовредновања, као и других података од значаја за оцену квалитета, на захтев Комисије за акредитацију и проверу квалитета, обављање других послова од значаја за унапређивање квалитета.

Наведене активности унутар Центра спроводе се адекватном организацијом и функционисањем свих чланова Центра који уједно чине и Комисију за унапређење квалитета задужену за праћење, обезбеђивање, развијање, унапређивање и периодичну проверу квалитета. Комисија припрема извештај на основу кога се одлучује о мерама за унапређивање квалитета студијског програма, наставног и научноистраживачког рада и оцењивања студената у оквиру предиспитних обавеза и на испиту. Члан Комисије за унапређење квалитета је и представник Департмана за социјалну политику и социјални рад.

Департман за социјалну политику и социјални рад користи постојећу инфраструктуру Филозофског факултета у Нишу за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Наставници и сарадници Департмана за социјалну политику и социјални рад континуирано врше евалуацију наставе на ОАС у оквиру сваког од предмета, прате успешност и ефикасност студирања на

Департману на основу више параметара, као што су: просечна оцена на студијама, просечна оцена положених испита на појединачним предметима, пролазност на испитима, број уписаних студената.

Студенти активно учествују у контроли и оцени квалитета студијског програма и реализације наставе кроз евалуације након сваког семестра, а анкетирање је анонимно. Анкетирање обухвата исказе о квалитету наставе, квалитету наставног материјала, објективности оцењивања и о квалитету наставног особља, а спроводи се електронским путем, уз одговарајућа упутства у вези с анкетирањем и услов је за пријављивање испита. Обавештење о анкетирању објављује се на интернет страници Факултета, а право учешћа у анкетирању имају сви студенти одговарајућег нивоа студија који су по први пут уписали одређену годину студија. Резултати евалуације приказују се у Извештају о резултатима вредновања квалитета студијских програма и наставног процеса, а Факултет упознаје наставнике и сараднике са резултатима самовредновања. Извештај о резултатима вредновања квалитета студијских програма и наставног процеса усвајају Наставно-научно веће Филозофског факултета и Центар за унапређивање квалитета Универзитета у Нишу.

Јавност и транспарентност резултата спроведене студентске евалуације и целокупног процеса рада у оквиру систематског праћења и периодичне провере квалитета обезбеђена је објављивањем Извештаја о самовредновању на Интернет страници Филозофског факултета у оквиру Центра за унапређење квалитета [Центра за унапређење квалитета](#), што потврђује да Филозофски факултет у Нишу поштује принцип јавности у оквиру систематског праћења и периодичне провере квалитета.

Департман за социјалну политику и социјални рад током процеса самовредновања и обезбеђивања квалитета проверава спровођење утврђене Стратегије обезбеђивања квалитета у складу са планом и програмом рада. У циљу достизања жељених стандарда квалитета, примењује се систем подстицајних и корективних мера за обезбеђивање квалитета. На почетку сваке школске године чланови Департмана преиспитују стандарде и унапређују поступке за обезбеђивање квалитета наставног, научноистраживачког и стручног рада прикупљањем података о квалитативним и квантитативним показатељима студијског програма. Такође, на крају сваке календарске године чланови Департмана сумирају, анализирају и разматрају прикупљене податке о квалитативним и квантитативним показатељима квалитета рада у свим областима које су предмет самовредновања. Осим тога, сачињава се и предаје план рада за наредну годину, који садржи и предлоге мера за унапређивање квалитета студијског програма.

Филозофски факултет обезбеђује размену информација са другим високошколским установама, које остварују добре резултате у едукацији студената и у истраживању кроз успостављање квалитетне међународне сарадње са многобројним високошколским установама Европског и светског образовног простора. Успостављена међународна сарадња одвија се у оквиру уговора о међународној сарадњи чији је потписник Универзитет у Нишу, као и на основу извесног броја, углавном билатералних уговора чији је носилац Филозофски факултет. Други вид размене информација са иностраним високошколским установама које имају позитивно искуство у овој области, Филозофски факултет остварује кроз програме мобилности наставника и студената.

6) SWOT анализа:

+++ - високо значајно, ++ - средње значајно, + - мало значајно, 0 – без значајности

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Департман за социјалну политику и социјални рад обезбеђује континуитет у реализацији процеса обезбеђивања и унапређивања квалитета. +++ • Постојање инфраструктуре за систематско праћење и обезбеђивање квалитета кроз рад Центра за унапређење квалитета, Комисије за унапређивање квалитета и радних група. +++ • Департман за социјалну политику и социјални рад је усмерен ка усаглашавању са Стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа у земљи и иностранству. ++ • Департман за социјалну политику и социјални рад обезбеђује јавну доступност резултата анкетирања студената. +++ • Успостављен <i>online</i> систем анкетирања студената. +++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Не постоји администратор Центра за обезбеђивање квалитета који би се искључиво бавио питањима квалитета (таква пракса постоји на неким факултетима) +++ • Недостатак повратних информација о компетенцијама студената јер је прва уписана генерација тек сада одслушала четврту годину студија. ++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Наставити са унапређивањем система за анкетирање применом аутоматизације прикупљања података. ++ • Повећати обим академске размене са другим високошколским установама. ++ • Унапређивање непосредне комуникације студената и професора у погледу унапређивања квалитета наставе и наставних садржаја. +++ • Унапређивање могућности за даљи професионални развој најбољих свршених студената. +++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Функционисање Центра може да угрози непостојање административног радника који би се бавио искључиво пословима у области обезбеђивања квалитета +++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14:

На основу описаног могло би се констатовати да је већина захтева Стандарда 14 испуњена. Мере и активности које би могле додатно унапредити контролу квалитета систематско праћење и периодичну контролу квалитета

Департмана за социјалну политику и социјални рад Филозофског факултета у Нишу су:

- (1) континуирано и системско праћење функционисања система обезбеђивања квалитета и његово иновирање у области метода и техника прикупљања и обраде података.
- (2) развијање свести наставника, сарадника и студената о значају континуираног праћења и периодичне провере квалитета.
- (3) оснаживање механизма за непосреднију комуникацију студената и професора у циљу унапређивања квалитета наставе.
- (4) Успостављање механизма за редовну повратну информацију од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.

II ТАБЕЛЕ И ПРИЛОЗИ

Списак табела и прилога уз извештај о самовредновању

[Табела 4.1](#) – Укупан број уписаних студената на свим годинама основних студија у текућој и претходне 2 школске године

[Прилог 4.15](#) – Радно оптерећење студената

[Табела 4.2](#) – Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма

[Табела 4.3](#) – Просечно трајање студија у претходне 3 школске године

[Прилог 4.1](#) – Извештај о резултатима самовредновања

[Прилог 4.2](#) – План самовредновања

[Прилог 4.3](#) – Извештај о самовредновању установе

[Табела 7.1](#) – Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

[Табела 7.2](#) – Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору)

[Прилог 7.1](#) – Правилник о избору наставника и сарадника

[Прилог 7.2](#) – Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника на нивоу установе

[Табела 8.1](#) – Преглед броја студената по степенима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години

[Табела 8.2](#) – Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма

[Табела 8.3](#) – Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија

[Прилог 8.1](#) – Правилник о процедури пријема студената

[Прилог 8.2](#) – Правилник о оцењивању

[Прилог 8.3](#) – Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања

[Табела 9.1](#) – Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи

[Табела 9.2](#) – Попис информатичких ресурса

[Прилог 9.1](#) – Општи акт о уџбеницима

[Прилог 9.2](#) – Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима)

[Прилог 9.3](#) – Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи

[Табела 10.1](#) – Број ненаставних радника запослених са пуним или непуним радним временом у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица

[Прилог 10.1](#) – Шематска организациона структура Департмана за социологију

[Прилог 10.2](#) – Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

[Табела 11.1](#) – Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе)

[Табела 11.2](#) – Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду

[Табела 11.3](#) – Наставно-научне и стручне базе

[Прилог 12.1](#) - Финансијски извештај Филозофског факултета у Нишу

[Прилог 12.1](#) - Финансијски план Филозофског факултета у Нишу

[Прилог 13.1](#) - Студенти чланови у телима Факултета

Прилог 14.1 – Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе